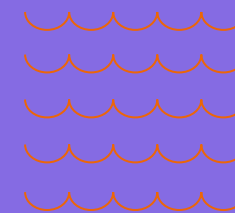




Las bibliotecas tienen valor:

*Estudio de valor económico y social del Sistema
de Bibliotecas Públicas de Medellín*





CARTILLA CIUDADANA



Las bibliotecas tienen valor:

Estudio de valor económico y social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín



Colombia
2021



©Municipio de Medellín

Secretaría de Cultura Ciudadana de Medellín

Alcaldía de Medellín

Alcalde de Medellín

Daniel Quintero Calle

Secretario de Cultura Ciudadana

Álvaro Ósmar Narváez Díaz

Subsecretario de Bibliotecas,

Lectura y Patrimonio

Sebastián Trujillo Osorio

Líder de Programa Subsecretaría de Bibliotecas, Lectura y Patrimonio

Herman Ferney Montoya Gil

Líder de Proyecto Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín

Luz Estela Peña Gallego

Biblioteca Pública Piloto

Directora

Shirley Milena Zuluaga Cosme

Investigador

Jonathan Daniel Gómez Zapata

Equipo de investigación

María Alejandra Herrera Moreno

Juan Camilo Rave Pareja

Sara Arboleda Agudelo

Heiner Jesith Quinchía Bustamante

Colaboradores

Natalia Andrea Espejo Pérez

Adriana María Betancur Betancur

Apoyo técnico

Red de Bibliotecas

del Gobierno de Navarra

Comunicaciones

Olga Lucía Jácome Vargas

Katherine Yepes Pareja

Diseño y diagramación

Laura Carvajal Arcila

Salomé Patiño Monsalve

Manuela García Aristizábal

Revisión y corrección de estilo

Guillermo Cardona Marín

Apoya

Iberbibliotecas

ISBN

978-958-8990-39-2

Esta obra está compuesta por las publicaciones:

Cuaderno 1: Las bibliotecas tienen valor: Análisis de las percepciones ciudadanas;

Cuaderno 2: Las bibliotecas tienen valor: Una mirada desde el Retorno Social de la Inversión;

Cuaderno 3: Las bibliotecas tienen valor: Perspectivas desde el análisis económico;

Cuaderno 4: Guía Metodológica.

Cartilla Ciudadana: Las bibliotecas tienen valor.

Esta publicación es el resultado de las memorias del Estudio de Valor Económico y Social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín. Queda prohibida la reproducción total o fragmentaria de su contenido, sin autorización escrita de sus autores y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín.

© **Alcaldía de Medellín, 2021**

Ficha catalográfica

Gómez Zapata, Jonathan Daniel

Las bibliotecas tienen valor: estudio de valor económico y social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín / Jonathan Daniel Gómez Zapata ; coinvestigadores María Alejandra Herrera Moreno, Juan Camilo Rave Pareja, Sara Arboleda Agudelo -- Medellín: Alcaldía, 2021

81 p., il. -- (Las bibliotecas tienen valor; 4)

ISBN: 978-958-8990-39-2

1. Bibliotecas Públicas – Medellín (Antioquia, Colombia) – Investigaciones
2. Bibliotecas Públicas – Medellín (Antioquia, Colombia) – Evaluación
3. Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín – Valoración I. Herrera Moreno. II. Rave Pareja, Juan Camilo III. Arboleda Agudelo, Sara. IV. Título

Dewey 027.4072 G633b



Primera edición, agosto de 2021

Medellín, Colombia

Distribución gratuita

Esta es una publicación oficial del Municipio de Medellín con el apoyo de Iberbibliotecas. Se realiza en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 10 de la Ley 1474 de 2011 —Estatuto Anticorrupción—, que dispone la prohibición de la divulgación de programas y políticas oficiales para la promoción de los servidores públicos, partidos políticos o candidatos. Queda prohibida la reproducción total o fragmentaria de su contenido, sin autorización escrita de la Secretaría General del Municipio de Medellín. Así mismo, se encuentra prohibida la utilización de características de la publicación, que puedan crear confusión. El Municipio de Medellín dispone de marcas registradas, algunas citadas en la presente publicación con la debida autorización y protección legal.

© **Alcaldía de Medellín, 2021**

Derechos reservados de los autores para textos e imágenes, 2021



“ La Biblioteca es el alma de una sociedad,

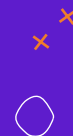


no sólo por el aporte de conocimiento, sino además por los viajes interminables a otros mundos y otras experiencias. Quien lee un libro, abre el corazón de lo sublime y lo bello. La Biblioteca es vida, es una sonrisa a tiempo. Gracias por quiénes hacen parte de este segundo hogar.”

Comentario de un ciudadano, redes sociales, mayo 2020.



Hemos realizado una investigación que queremos que conozcas y te apropies de sus resultados. Te invitamos a descubrir juntos por qué **¡las bibliotecas tienen valor!**





Las bibliotecas tienen valor



¿Qué pensamientos nos recorren cuando hablamos de una biblioteca pública? Imaginamos lugares coloreados con libros, espacios para emprender viajes hacia el conocimiento o instituciones del Estado que moran en los barrios de Medellín. El deseo de percibir los significados que las personas otorgan a nuestras bibliotecas públicas fue lo que nos acercó a sus voces y a sus experiencias. Con Iberbibliotecas nació esta exploración, la cual nos relató que las *bibliotecas tienen valor* y queremos que lo descubran en esta Cartilla creada para ustedes.

Arturo Pérez-Reverte expresó un día: «una biblioteca no es un conjunto de libros leídos, sino una compañía, un refugio y un proyecto de vida». Para las 3.886 voces de la ciudad, aquí reunidas, las bibliotecas transforman vidas. Gracias a ellas podemos recorrer otros mundos, adquirir disímiles habilidades y dejarnos mover por el arte y la cultura. Como sociedad, ellas nos posibilitan el encuentro, la participación ciudadana y la libertad de existir desde la diversidad. Como ciudad, ellas son uno de nuestros motores. A su vez, las bibliotecas públicas dialogan con los territorios que habitan y propician nuevos sentidos para quienes viven el espacio público, para sus visitantes y para los comerciantes. Ellas movilizan el tejido de una red en torno al arte y la cultura que contribuye a toda la ciudad. Ese valor social y económico es el que ha promovido el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín en sus 15 años de forjarse como *sistema* y política pública de ciudad.



Esta investigación nos sugirió múltiples desenlaces. Nos reveló el acceso a la información y a la cultura como derechos ciudadanos por los que el Estado debe velar, con el fin de que las bibliotecas públicas consigan ser sostenibles y de puertas abiertas. Manifestó que lo entregado por ellas a aquello que somos es imprescindible, de ahí la trascendencia de preservar su vida. Y, por último, nos indicó un camino para planear, estructurar, ejecutar y evaluar políticas públicas para construir colectivamente la Medellín Futuro.



Álvaro Narvárez Díaz
Secretario de Cultura Ciudadana

¿Cómo surge esta investigación?



En el 2019 el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (SBPM), con apoyo de Iberbibliotecas, emprende una investigación que posibilita estimar con cifras, conceptos y cualidades, qué tan importantes son las bibliotecas públicas para los ciudadanos de Medellín y, por tanto, encontrar las razones por las cuales es necesario garantizar desde la inversión pública sus impactos y sostenibilidad en el tiempo.

Bajo esta motivación nos propusimos conocer las percepciones de la ciudadanía frente al valor económico y social que le conceden a las bibliotecas públicas, y realizar mediciones sobre los beneficios generados por la prestación, uso y disfrute de los servicios, así como la disposición que los ciudadanos tendrían, en un escenario hipotético, a contribuir con sus propios recursos para que los servicios bibliotecarios y culturales se conserven y lleguen a un mayor número de personas. Esta información permite demostrar el papel tan importante de las bibliotecas públicas como agentes de transformación social que promueven el desarrollo ciudadano, la apropiación del espacio público y la dinamización de la economía local, contribuyendo así a que cada vez los habitantes de la ciudad de Medellín estemos y nos percibamos con mejores condiciones y calidad de vida.

nota:

Iberbibliotecas es el Programa Iberoamericano de Bibliotecas Públicas, el cual, a través de una red de cooperación busca generar sinergias y aumentar los recursos en común para promover el acceso libre y gratuito a la lectura y la información.



¿Por qué es importante valorar las bibliotecas?



No es posible hablar del desarrollo económico y social de una población desconociendo sus valores, creencias, tradiciones y rituales, ni pasando por alto las creaciones artísticas, culturales y arquitectónicas; es decir, es necesario concebir la cultura en el centro de los procesos de desarrollo, no solo por el reconocimiento de los efectos económicos que genera, como son los empleos, ingresos y la producción asociada al sector cultural, sino también por ser un instrumento útil y eficaz para el fortalecimiento de las relaciones sociales y la identidad de los territorios (Throsby, 1999, 2001; Yúdice, 2002; Espinal, 2006; Rausell et al., 2007; Herrero, 2011; Gómez, 2021).

En este sentido, identificar y valorar el patrimonio cultural de la sociedad es importante para la planificación e implementación de políticas públicas, que potencien el acceso de las personas a las manifestaciones artísticas y culturales, ya que a través de ellas pueden adquirir mayor desarrollo de sus capacidades técnicas, humanas y sociales (Cooley, 1912; Peters, 2010; Ruiz, 2018). Uno de los patrimonios culturales más representativos de la sociedad son precisamente las bibliotecas, que como bienes públicos carecen de precio, pero esto no significa que no tengan valor, por el contrario poseen gran cualidad de este, si lo entendemos como el reconocimiento de las cualidades por las que las personas aprecian los hechos o los objetos generando una cierta predisposición a la acción, como podría ser adquirirlos, conservarlos, compartirlos, entre otros (Tarde, 1902; Garrigue, 2009).

En este sentido, las bibliotecas como bienes culturales tienen valor tanto económico como social; por una parte, **su valor económico** se refiere al reconocimiento que las personas hacen de los efectos directos e indirectos que las bibliotecas generan y que son producto del disfrute, uso de sus servicios, espacios y actividades, así como el valor que le conceden a la propia existencia de las bibliotecas, la opción de poder usarlas en cualquier momento y el interés de legarlas a las generaciones futuras (Herrero et al., 2003; Espinal, 2013; Báez et al., 2017). Por otra parte, **su valor social** es entendido como aquellos atributos reconocidos, individual y colectivamente por los ciudadanos, por la contribución que hacen al mejoramiento de su calidad de vida, aportando a un estado de satisfacción general (Tarde 1902, Garrigue, 2009; Huysmans y Oomes, 2012; Togores, 2014).

En este sentido, medir de manera objetiva e integradora el valor de las bibliotecas públicas, es de gran relevancia porque nos permite comprender el grado de importancia y apropiación que la ciudadanía le concede como centros de acceso al conocimiento, a la información, la lectura y la oralidad; generadoras de identidad colectiva; garantes y promotoras de los derechos ciudadanos; fuente de posibilidades de actividades económicas; espacios de encuentro e integración social que promueven el arte y la cultura; entre otros (Debono, 2002; Aabø y Audunson, 2012; Espinal, 2013; Hernández-Sánchez, 2016).



nuestra pretensión

Lo que nos motivó fue el deseo de encontrar el valor económico y social que la ciudadanía le otorga a las bibliotecas públicas del Sistema de Medellín, permitiéndonos demostrar la importancia de la inversión pública para garantizar su funcionamiento y la contribución que ellas hacen al bienestar social.



Un poco de contexto...

El Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín está conformado por el conjunto de bibliotecas públicas de la Secretaría de Cultura Ciudadana de la Alcaldía de Medellín, concebidos como espacios de ciudad y centros de desarrollo integral para la construcción de capital social y el mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía. Te invitamos a consultar el Acuerdo 023 de 2015 donde se encuentra la política pública del Sistema de Bibliotecas de la Ciudad.



¿Quedaste con dudas?

Si quieres conocer más sobre el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín escanea los siguientes códigos QR

Actualmente, el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín está conformado por 36 Unidades de Información, así:

12

BIBLIOTECAS DE PROXIMIDAD

Bibliotecas públicas con incidencia barrial o corregimental. Son de formato pequeño y mediano.



10

PARQUES BIBLIOTECA

Trascienden el concepto de biblioteca tradicional, son centros de desarrollo cultural que se destacan por su infraestructura icónica y su incidencia en la transformación de los entornos.

09

BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS Y CENTROS DE DOCUMENTACIÓN

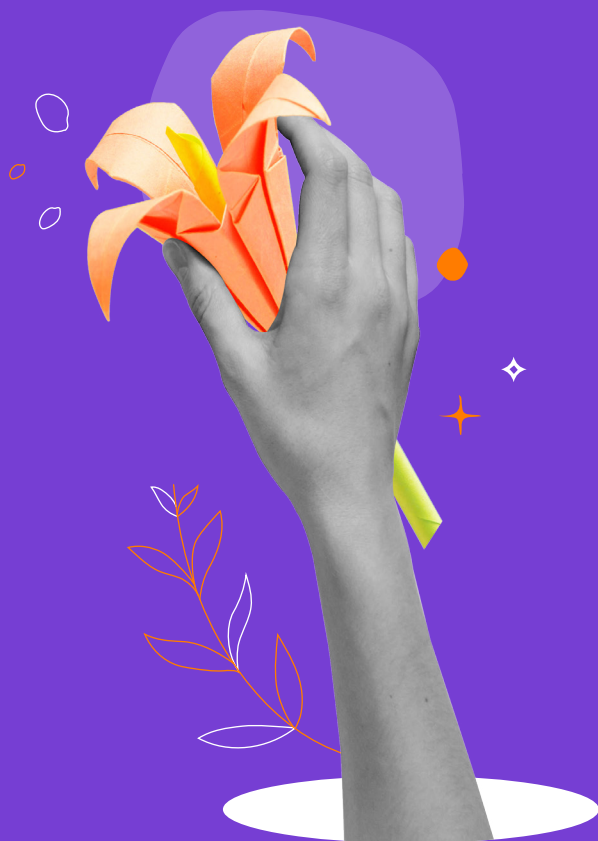
Suplen necesidades de información específicas y especializadas para la profundización en el desarrollo laboral, profesional o personal.

LA BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO Y SUS 5 FILIALES

05

Ente descentralizado del Municipio de Medellín, cumple funciones de Biblioteca Patrimonial para la ciudad.

Una escena de romance y origami



Relato del
ciudadano Sebastián
Santamaría Présiga



Habitante
del barrio
Campo Valdés



Agosto
de 2020



Un viernes, mi hermano dijo que iríamos a ver una película, estaba expectante, sería mi primera vez en un cine. Caminaba entusiasta, arrastraba a mi hermano, algo asombroso para mis siete años. Comería crispetas y gaseosa y vería cortos de otras películas, así como lo describían mis amigos que ya habían tenido la experiencia. Finalmente tendría autoridad para hablar sobre el tema.

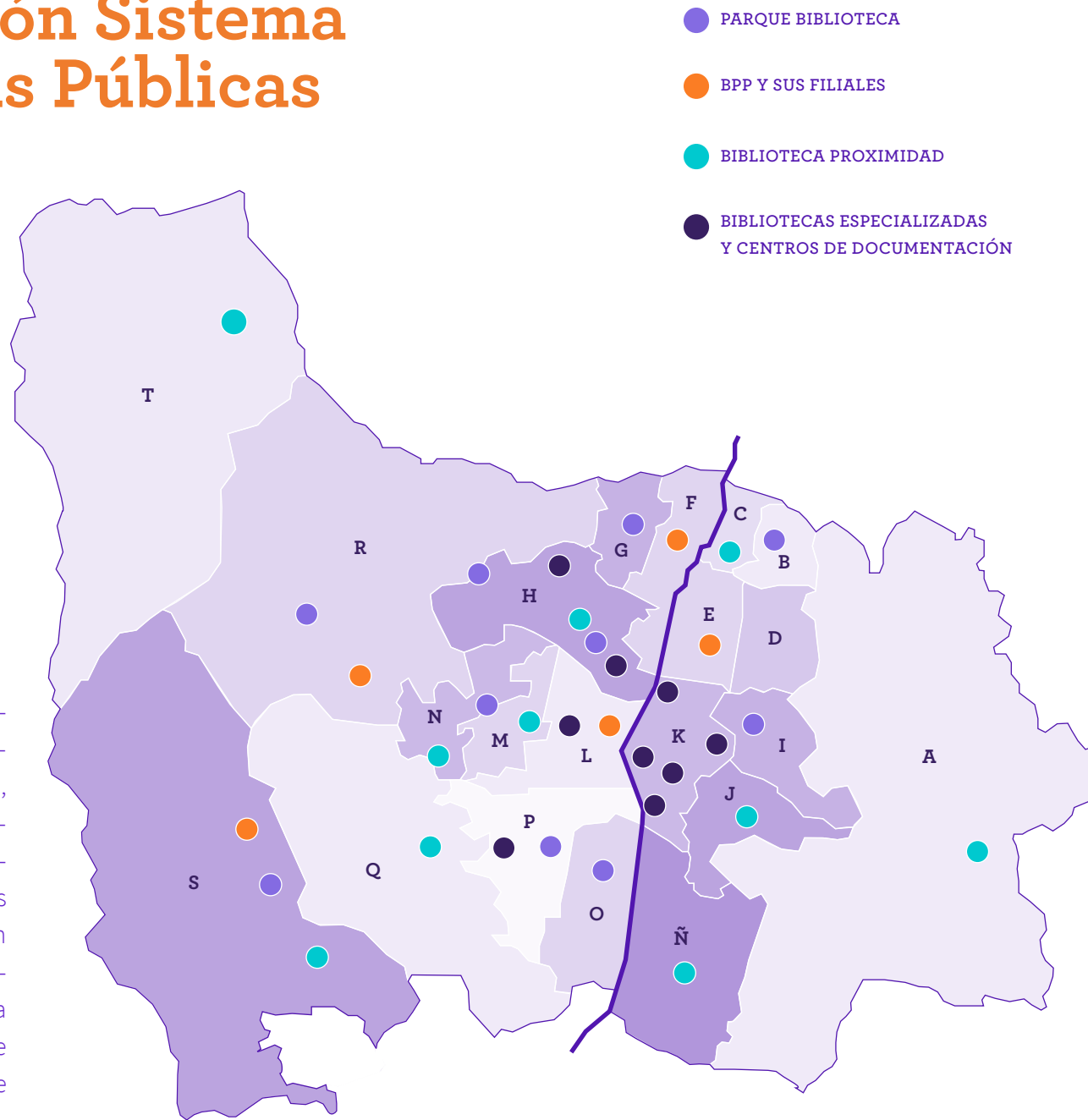
Llegamos a la biblioteca de Campo Valdés. Pensé que era una parada previa, de esas que le gusta hacer a mi hermano, pero no. Entré a un salón con sillas de madera y una pantalla que era apenas un televisor gordo; y, lo peor, sin comida. Sentí que había caído en una trampa. Lo único que me tranquilizó fue ver que no era el único engañado. La niña que estaba a mi lado estaba más afectada, la habían embaucado emocionalmente; se había vestido, como yo, con su mejor pinta.

No soportaba verla llorar, le pedí a la «acomodadora» algunas hojas iris. Acabada la función, nos sentamos a esperar a que nos recogieran. Mientras tanto, le enseñé a hacer un lirio de origami. El de ella no tenía dobleces tan finos como el mío y decidí obsequiárselo, se sintió halagada, pasó de ojos rojos de llanto a mejillas ruborizadas. Saqué valentía para decirle que aprendiera a hacer origami para alegrarse ella y alegrar a los demás, porque nadie se pone triste doblando papel.

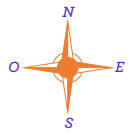
Llegó su tía para llevarla a casa, me despedí entregándole un molino y una rosa a medio hacer. Le dije a mi hermano que prestara un libro de origami porque, para la próxima vez que la viera, le enseñaría a crear sus propias rosas, coloridas como sus pómulos y de distintos tamaños como los dientes que se asomaban cuando sonreía.

Mapa Unidades de Información Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín

En el Estudio de Valor Económico y Social se valoran 26 de las Unidades de Información del Sistema de Bibliotecas, correspondientes a las bibliotecas públicas que cumplen condiciones de homogeneidad, es decir, que tienen funciones y prestación similar de sus servicios. En este sentido, Los Centros de Documentación, la Casa de la Lectura Infantil, la Casa de la Literatura y el Archivo Histórico de Medellín, no son considerados, dado que cumplen con funciones especializadas.



- A. Corregimiento de Santa Elena
- B. Comuna 1 | Popular
- C. Comuna 2 | Santa Cruz
- D. Comuna 3 | Manrique
- E. Comuna 4 | Aranjuez
- F. Comuna 5 | Castilla
- G. Comuna 6 | 12 de octubre
- H. Comuna 7 | Robledo
- I. Comuna 8 | Villa Hermosa
- J. Comuna 9 | Buenos Aires
- K. Comuna 10 | La Candelaria
- L. Comuna 11 | Laures-Estadio
- M. Comuna 12 | La América
- N. Comuna 13 | San Javier
- Ñ. Comuna 14 | El Poblado
- O. Comuna 15 | Guayabal
- P. Comuna 16 | Belén
- Q. Corregimiento de Altavista
- R. Corregimiento de San Cristobal
- S. Corregimiento de San Antonio de Prado
- T. Corregimiento de San Sebastián de Palmitas



El valor económico y social de las bibliotecas públicas del sistema de Medellín es su aporte a la calidad de vida

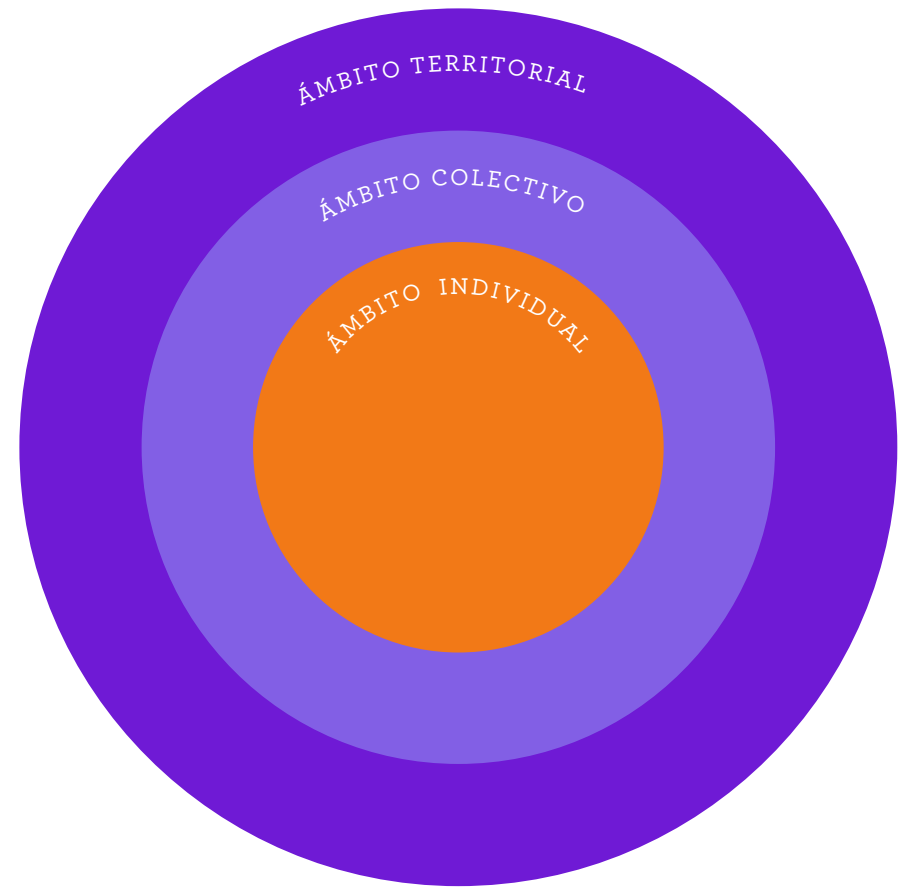


En este estudio evidenciamos que el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín contribuye al mejoramiento de la calidad de vida, generando beneficios para los ciudadanos a partir de **tres ámbitos**.

Estas consideraciones se pueden calcular tanto en el bienestar social de los habitantes de Medellín, como en sus aportes a la economía local. En las siguientes páginas de este documento encontrarás los argumentos que nos permiten afirmarlo.

“La biblioteca me da muchas herramientas para mejorar mi calidad de vida y a las de personas que están a mi alrededor”.

[Comentario de un ciudadano, redes sociales, mayo 2020.](#)



Ámbito territorial

Las bibliotecas públicas generan transformación urbana y una dinámica económica alrededor de ellas, con beneficios como generación de empleo, dinamización comercial de los territorios y el ahorro que implica el acceso libre a los servicios y programas.



Ámbito colectivo

Las bibliotecas públicas son un instrumento de intervención en el territorio, centros legítimos de transformación social y desarrollo local, y se configuran como espacios de encuentro comunitario.



Ámbito individual

Las bibliotecas públicas permiten el acceso democrático al conocimiento, el desarrollo personal y profesional, y genera condiciones propicias para la vivencia de experiencias de tranquilidad, paz y libertad.

Una forma de medir este aporte es la relación **Beneficio-Costo** de las bibliotecas públicas. Al analizar encontramos que el beneficio total percibido por la ciudadanía es aproximadamente **1,61 veces mayor** a los costos de funcionamiento invertidos por el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín durante el 2020; es decir, que los beneficios generados por las bibliotecas públicas a la ciudadanía superan en aproximadamente un 60% los gastos de inversión para su funcionamiento y operación.

BENEFICIO TOTAL	\$39.826.514.652
COSTOS TOTALES	\$24.789.530.222
RELACIÓN BENEFICIO-COSTO	1,61



Los beneficios percibidos por la ciudadanía son mayores que la inversión pública realizada en estas organizaciones culturales, cifra que nos permite afirmar que las bibliotecas son instituciones socialmente rentables!



Para estimar el beneficio total hicimos uso de estimaciones econométricas, para asignar un valor económico a las declaraciones de la ciudadanía sobre los beneficios que perciben por el uso de los servicios y la oferta de las bibliotecas públicas, en relación a su existencia, a la posibilidad de disfrutarlas en un futuro y a la importancia de mantener y legar estos servicios para el disfrute de nuevas generaciones.

Esta cifra evidencia que el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín es un proyecto socialmente rentable, es decir, que los beneficios sociales del proyecto son mayores a los costos de operación; de modo que estos resultados son también argumentos para legitimar la inversión pública y demostrar a las administraciones locales la necesidad de mantener y ampliar la asignación de recursos para la sostenibilidad de las bibliotecas públicas en la ciudad.

Y ¿cuál es el impacto de esta inversión pública?

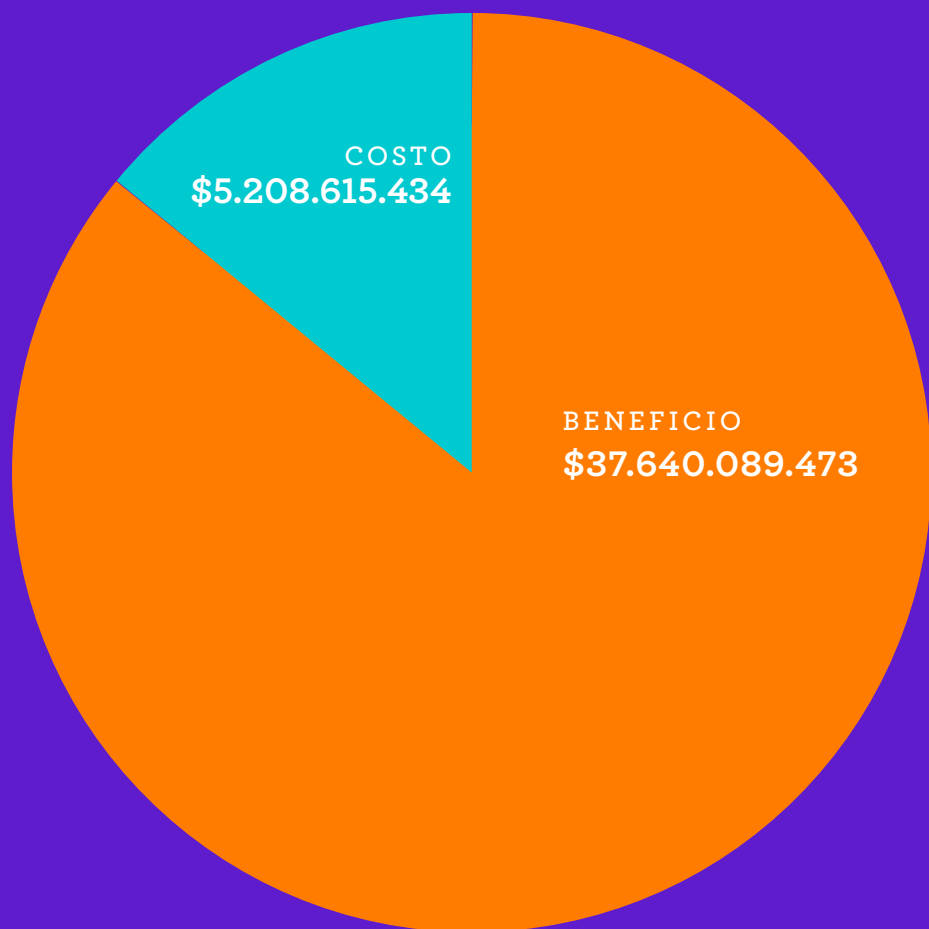


El beneficio que genera el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín como proyecto cultural de ciudad se relaciona con su incidencia positiva en los niveles de bienestar de la población que hacen uso de su oferta, lo cual es evidenciado en el **retorno social de la inversión**.

El Indicador de Retorno Social de la Inversión (SROI) nos permite medir y cuantificar el beneficio que las bibliotecas públicas generan a la sociedad mediante la comparación de lo que los servicios bibliotecarios cuestan en mercados paralelos, versus la inversión que realiza la administración municipal por ofertar esos servicios, es decir, se indaga por los costos que tendrían que pagar los usuarios de las bibliotecas públicas para utilizar los servicios a los que acceden gratuitamente. De este modo, podemos afirmar que, **si no existiera la biblioteca pública, los ciudadanos tendríamos que pagar por los servicios que éstas ofrecen** y algunas personas tendrían mayores dificultades para disfrutarlas.



Vale decir que las inversiones que realiza el Estado para el acceso libre a las bibliotecas se traducen también en un ahorro para la ciudadanía, dado que significa no tener que destinar recursos propios para el disfrute de sus servicios y, por tanto, podemos consumir otros bienes y alcanzar mayores niveles de calidad de vida.



SROI TOTAL
1; 7,24 PESOS

- Valor económico de los servicios
- Costo asociado a los servicios

A partir de este ejercicio, encontramos que el Retorno Social de la Inversión del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín es de \$7,24 pesos, lo que significa que cuando la administración municipal invierte \$1.000 pesos en los servicios que ofrece el Sistema, los ciudadanos percibimos un retorno social de \$7.240 pesos.

El Indicador de Retorno Social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín es el más alto en comparación con otros estudios que utilizamos de referencia. En el caso de la Red de Bibliotecas Municipales de la provincia de Barcelona (España) se obtuvo un retorno de 2,25; y en las Bibliotecas de la comunidad Foral de Navarra (España) el retorno fue de 4,66. En Medellín esta cifra es de 7,24 ¡Las bibliotecas públicas de Medellín nos benefician a todos y todas!



Si quieres conocer con mayor detalle de dónde sale esta cifra,

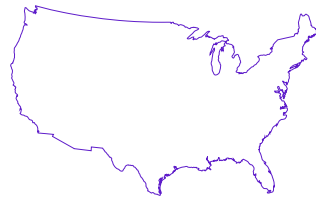
puedes ir al Cuaderno II *Las bibliotecas tienen Valor: Una mirada desde el Retorno Social de la Inversión*, allí resolverás todas tus dudas. Escanea el código QR o visita nuestro sitio web.

Estudios aplicados del SROI en bibliotecas



Colombia

Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín
1; 7,24 Pesos colombianos



Estados Unidos

- Bibliotecas públicas del Estado de Florida
1; 6,54 Dólares
- Bibliotecas públicas del Estado de Carolina del Sur
1; 2,87 Dólares
- Bibliotecas públicas del Estado de Indiana
1; 2,38 Dólares
- 9 Bibliotecas públicas del Estado de Ohio
1; 2,56 Dólares
- Librería pública Middle Country
1; 4,59 Dólares
- Bibliotecas públicas del Estado de Wisconsin
1; 2,30 Dólares
- Biblioteca Carnegie de Pittsburgh
1; 3,05 Dólares
- 112 Bibliotecas Públicas del Estado de Pensilvania
1; 5,5 Dólares



Son aún pocas las organizaciones bibliotecarias a nivel mundial que cuentan con un estudio de SROI. Medellín es una de ellas.



España

- Red de Bibliotecas Municipales de la Provincia de Barcelona
1; 2,25 Euros
- Red de bibliotecas públicas, científicas y universitarias de España
1; entre 2,49 y 3,49 Euros
- Bibliotecas en la comunidad Foral de Navarra
1; 4,66 Euros



Reino Unido

Biblioteca Británica
1; 4,40 Libras Esterlinas



Noruega

Bibliotecas Públicas de Noruega
1; 4 Coronas Noruegas



Corea del sur

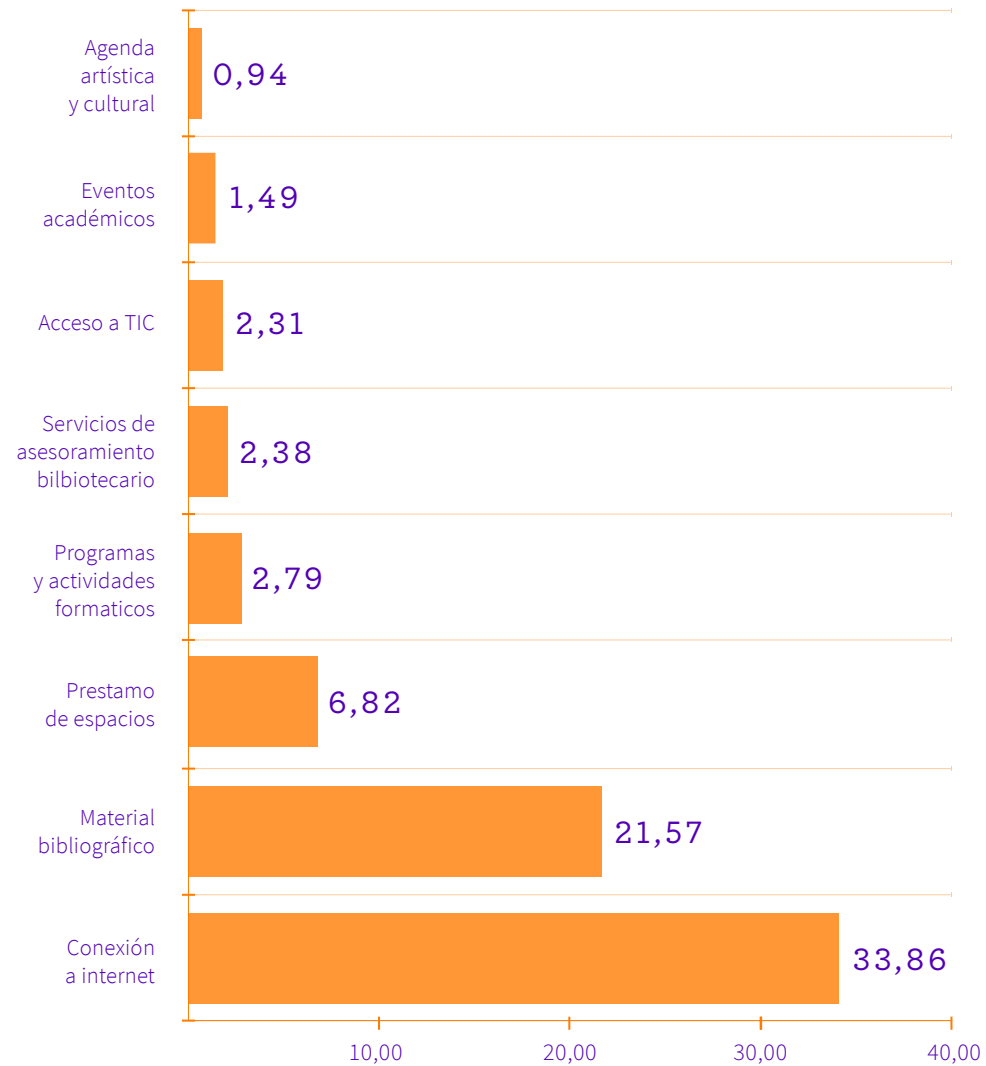
22 Bibliotecas Públicas en Seúl
1; 3,66 Won Surcoreano



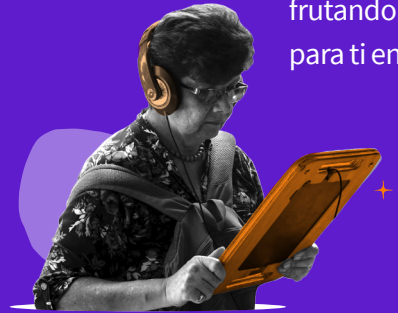
Australia

- Bibliotecas públicas de Queensland
1; 2,3 Dólares Australianos
- 9 Bibliotecas del Consejo Regional de Sunshine Coast en Queensland
1; 5,45 Dólares Australianos

Para llegar a este valor de retorno social, fue necesario evaluar ocho servicios específicos ofrecidos por las bibliotecas públicas del Sistema de Medellín, por ser aquellos que fueron posibles de comparar en estructuras de mercados privados, y para los cuales se estimó su **propio indicador de retorno social**:



Como podemos observar, los servicios que presentan un mayor retorno están relacionados con la conexión a internet, el préstamo de material bibliográfico y el préstamo de espacios **¿Has accedido a alguno de estos 8 servicios?** Si no lo has hecho esperamos verte pronto disfrutando de ellos y todos los otros que tenemos para ti en nuestras bibliotecas públicas.



¿Sabías que... los beneficios percibidos por todo un año de préstamo de servicios del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín a toda la ciudadanía permitirían que 150.761 hogares pudieran comprar un mercado básico de aproximadamente \$250.000 pesos colombianos?

Y tú, ¿en qué invertirías el dinero que te ahorras al usar las bibliotecas públicas?

Anímate a escribirlo



“Las bibliotecas públicas tienen un valor muy importante porque gracias a ellas, los aprendizajes, manualidades y espacios culturales a los que por circunstancias económicas no se podía tener acceso y hoy la comunidad goza de ellos”

Comentario de un ciudadano, redes sociales, junio 2020.



¿Recuerdas la última vez que visitaste una biblioteca pública?

¿Te gustaría saber cuánto fue el ahorro de lo que hiciste aquel día en el disfrute de los servicios? Te invitamos a interactuar con la calculadora ciudadana, la cual hemos diseñado para que conozcas la manera en que el acceso libre y gratuito a los servicios de la biblioteca pública como un derecho cultural, permite que destines tus recursos en otras necesidades y consumos.



Y si en un caso extremo las bibliotecas necesitaran de tu ayuda monetaria, ¿estarías dispuesto a hacerlo?

Disponibilidad a pagar de la ciudadanía

La ciudadanía valora las bibliotecas públicas por percibir un cambio en su bienestar y el de sus comunidades, considerando relevante la cantidad y calidad de los servicios prestados por estas organizaciones. Una de las formas de medirlo es a través del **Método de Valoración Contingente**, por medio del cual analizamos las respuestas de 1.990 personas a una encuesta virtual, simulando un mercado hipotético que indagaba por la voluntad ciudadana de apoyar la financiación de las bibliotecas públicas, suponiendo una situación de recorte de los presupuestos públicos debido a la crisis del Covid-19; de modo que, calcular el valor monetario que la ciudadanía estaría dispuesta a dar anualmente para conservar los servicios de las bibliotecas públicas del Sistema de Medellín, se convierte en un dato que permite cuantificar el valor económico y los impactos de la inversión pública en ellas; así como conocer el posicionamiento que tienen las bibliotecas en el imaginario colectivo.

Fue así como conocimos las declaraciones de valor de usuarios (personas que visitan y usan los servicios de las bibliotecas del Sistema) y de no usuarios (personas que hasta ahora no han utilizado las bibliotecas del Sistema). **Encontramos que el 60% de los ciudadanos que respondieron la encuesta (1.180 personas) declararon estar dispuestos a efectuar un aporte voluntario anual para garantizar que la oferta de servicios y actividades del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín se conserven y lleguen a un mayor número de habitantes;** en promedio, los ciudadanos estarían dispuestos a contribuir con **\$26.510 al año (\$7,59 USD)**.

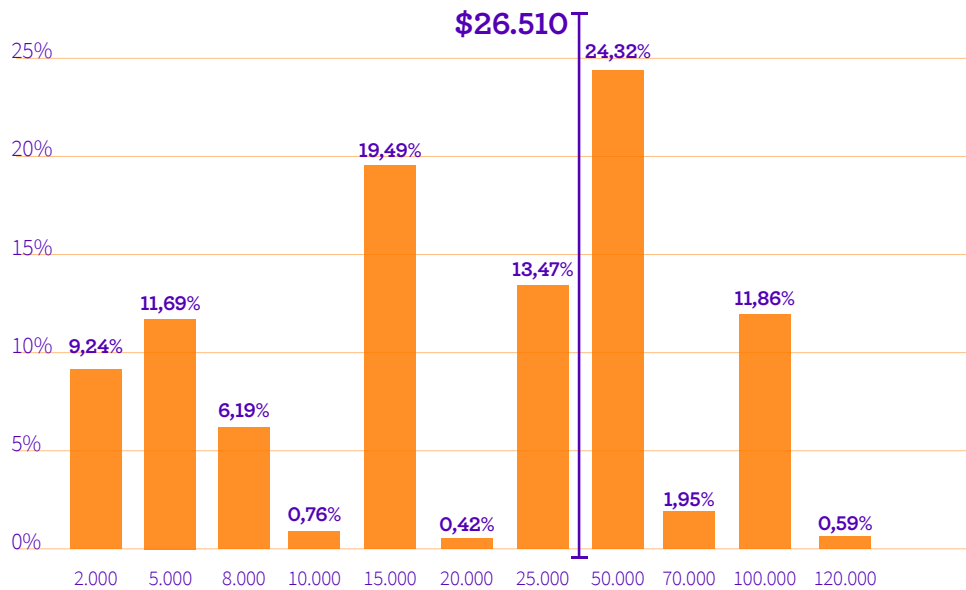


No tienes de qué preocuparte... preguntar por la disponibilidad a pagar no implica un cobro a futuro de los servicios de las bibliotecas públicas de la ciudad, se trata solo de una forma de medir su valor.

Con cuánto dinero [✦] ⁺ estaría dispuesto a contribuir



En la siguiente gráfica puedes encontrar los diferentes valores a pagar declarados por la ciudadanía:



También encontramos que, al diferenciar usuarios y no usuarios, las cifras de disponibilidad a pagar son en promedio \$32.520 (9,31 USD) y \$874 (0,25 USD) respectivamente.



Si estos datos te generan alguna inquietud o quieres conocer más,

accede a este código QR que te llevará al *Cuaderno III Las bibliotecas tienen valor: Perspectivas desde el análisis económico*, el cual contiene a detalle la aplicación del Método de Valoración Contingente, allí encontrarás la información que buscas.

Esta cifra representa el valor económico, el nivel de apropiación, y la importancia que las personas le conceden a las bibliotecas públicas de la ciudad, dando cuenta del reconocimiento de los impactos que generan en términos de bienestar y la calidad de vida que propician, *nada tiene que ver con la posibilidad de hacer un cobro real*, por el contrario, es una medida de la legitimidad de la inversión pública en estas organizaciones culturales, evidenciando la preferencia que los ciudadanos tienen por ellas y por ende, la importancia de que las administraciones municipales garanticen los presupuestos para su debido funcionamiento y sostenibilidad en el tiempo.

En estos resultados, también Medellín obtiene cifras más altas en comparación con otros estudios de Iberoamérica en los que se aplicó este método para la valoración de bibliotecas públicas. En Medellín encontramos que el 60% de los encuestados manifestó su voluntad a realizar una contribución monetaria por las Bibliotecas; mientras que en los casos de Barcelona (España) fueron el 53% y en Chile el 52% de los encuestados que declararon estar dispuestos a pagar por ellas.

¡Las bibliotecas públicas son un proyecto de todos y todas, te invitamos a conocerlas y a disfrutar de los servicios que puedes encontrar en ellas!

¿Tú también estarías dispuesto a contribuir?

Escribe aquí cuáles serían tus motivaciones

A large grid of orange dots for writing motivations.



habita la nada

Creía León de Creiff que la muerte es un "vacío inmenso". Es decir, que no hay nada. No hubo nada antes y no habrá nada después. Y no hay sufrimiento en esta idea, como solo nos espera la nada, cada minuto de la vida es valioso.

Pero la muerte tiene el poder de arrebatarlo lo que queremos. Y le arrebató a León, desde joven, varios de sus seres queridos. Cuando tenía 29 años, escribió: "Señora Muerte que se va llevando / todo lo bueno que en nosotros topa... / Solas —en un rincón— vamos quedando".

Ahora, ¿qué espíritu responderá tus preguntas en esta nada hipotética?

Instrucciones

Si quieres conocer la identidad del espíritu, sigue paso a paso el siguiente ritual:

- ◆ Gira la ruleta para decidir una pregunta.
- ◆ Haz la pregunta en voz alta a la esfera de cristal.
- ◆ Repite los pasos anteriores hasta que estés seguro de tener la información suficiente.
- ◆ Para confirmar su identidad, haz una última pregunta: "¿Eres su _____?". Por ejemplo: "¿Eres su tía?".
- ◆ Si el espíritu se queda en silencio, intenta de nuevo.

180°

Otros datos que nos deja la encuesta realizada...

- ❖ **90% de las personas que han visitado las bibliotecas (1.558)** manifestaron estar altamente satisfechos con los servicios de **préstamo, consulta de material bibliográfico y asesoramiento**. Recuerda que el retorno social que generan estos servicios es de 21,57 y 2,38, respectivamente.
- ❖ **77% (907) de las personas que estarían dispuestas a pagar** por las bibliotecas públicas lo hacen porque las consideran importantes para el **desarrollo personal, la calidad de vida y el bienestar social**. Aquellas personas que dijeron no estar dispuestas a pagar indicaron que su principal motivo fue que, aunque les gustaría, no cuentan con los recursos monetarios suficientes.
- ❖ **El 78% (1.538 personas) de las personas que respondieron la encuesta virtual** afirmaron ser consumidores y participantes habituales de actividades culturales en la ciudad. Además, de estos **consumidores culturales habituales**, el 42% (844 personas) afirmó que han realizado algún pago para disfrutar de actividades culturales y artísticas.
- ❖ **El 28% (555 personas) de los encuestados** manifestó que tuvo en cuenta los efectos percibidos de la pandemia en su decisión de hacer el pago.

“La biblioteca no es solo un espacio físico, es ese activo comunitario intangible que tiene la capacidad de ir a la comunidad. No como un paisaje o una infraestructura, sino como un agente que interlocuta con la gente (...) A la biblioteca se va a conocer, a proponer, a dialogar con alguien o con algo, a darse un beso y a soñar una vida mejor”

Comentario de un ciudadano, redes sociales, mayo 2020.



Las sorpresas no paran,

entra a nuestro sitio web para acceder a la Caracterización Ciudadana con las respuestas a esta encuesta virtual, un aplicativo en el que puedes interactuar con los datos y variables de la encuesta, encontrando la información que desees según tus intereses. Si quieres ir directo puedes hacerlo escaneando el código QR.

¿Cómo entender mejor estas cifras?

Expresiones del valor de las bibliotecas públicas de Medellín



La ciudadanía sumó su voz para ayudarnos a encontrar el valor económico y social de las bibliotecas del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, las cuales son reconocidas como valiosas por sus actividades, servicios y oferta cultural, así como por el disfrute de sus espacios físicos e instalaciones. Los ciudadanos declaran que las bibliotecas públicas son un bien cultural importante para el desarrollo personal y el bienestar social, aportando al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de Medellín. Esto lo recogimos en cuatro atributos de valor expresados recurrentemente por la ciudadanía, y un atributo transversal que se recoge en los demás:

Las bibliotecas públicas como proyecto de ciudad que aporta a la transformación social y territorial.

“La biblioteca es un esfuerzo que ha hecho la humanidad a través del tiempo de despertar conciencia en las personas, de hacernos crecer espiritual e intelectualmente. El Sistema de Bibliotecas en Medellín es una manera de acabar con tanta violencia que ha identificado esta ciudad, brindándole a los jóvenes una oportunidad de tomar un libro en vez de un arma”.

[Comentario de un ciudadano, redes sociales, mayo 2020.](#)



Las bibliotecas públicas posibilitan el acceso democrático al conocimiento y la información.

“Las bibliotecas son espacios que le brindan oportunidades a los que no tienen tantas oportunidades, brindan acceso a la información, un asunto que es vital en este momento, la información es seleccionada, verídica y ofrece al ciudadano las capacidades para ser crítico con toda la información que circula”.

[Comentario de un ciudadano, redes sociales, junio 2020.](#)

Las bibliotecas públicas al servicio del encuentro comunitario, las ciudadanías activas y los diálogos territoriales.

“Las bibliotecas son como los territorios neutros donde todos podemos estar indistintamente de colores, indistintamente de tendencias, indistintamente de lo que cada uno es desde sus preferencias en la vida”.

[Comentario de un ciudadano, grupo focal, octubre 2020.](#)

Las bibliotecas públicas entendidas como espacios sociales de sensaciones y experiencias.

“Para mí la biblioteca es un lugar que me transmite paz, tranquilidad, un lugar donde puedo desconectarme de todo. Puedo reencontrarme conmigo misma”.

[Comentario de un ciudadano, redes sociales, mayo 2020.](#)



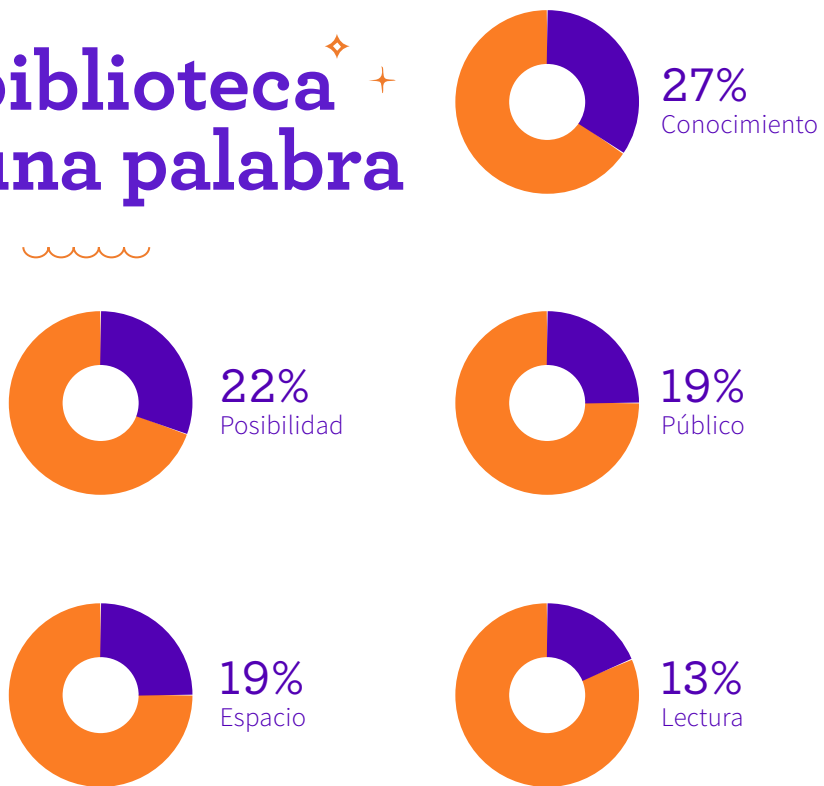
En este ejercicio, también consideramos de manera diferenciada las perspectivas de los tres grupos de actores participantes: ciudadanía general (usuarios y no usuarios); actores estratégicos de los sectores cultural, bibliotecario, comunitario y de planeación; y el personal interno del SBPM. En el *cuaderno I Las bibliotecas tienen valor: Análisis de las percepciones ciudadanas*, podrás encontrar esta información y más acerca de las expresiones de valor de la ciudadanía.



Estos atributos de valor se recogen de los discursos y declaraciones expresadas por las personas a partir de las preguntas sobre **qué significan las bibliotecas y por qué son valiosas**, los cuales son interpretados a la luz del Análisis de Contenido Temático, dando cuenta desde una dimensión social, de los valores, significados y beneficios reconocidos por los habitantes de la ciudad acerca de las bibliotecas públicas, en sus vidas y en la de las personas que les rodean.

De esta manera, a través del **Análisis de Contenido Temático**, encontramos la frecuencia y los sentidos de las 20 palabras más repetidas. Encuentra en la siguiente sopa de letras las 5 palabras que más utilizan las personas para referirse a las bibliotecas públicas:

La biblioteca en una palabra

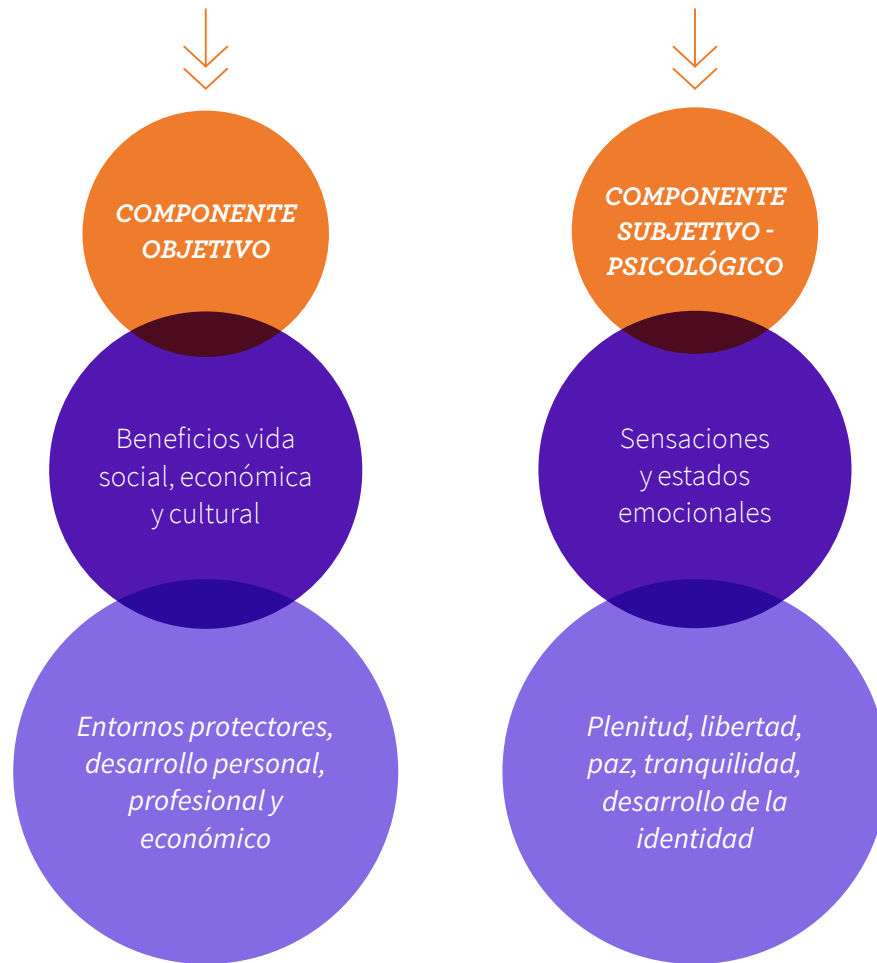


Las bibliotecas públicas son:



R	J	L	E	C	T	U	R	A	V	K	N	T	U
U	J	G	C	I	M	C	J	B	M	H	S	N	R
G	G	C	B	W	W	N	P	D	S	G	G	T	Y
L	D	C	O	N	O	C	I	M	I	E	N	T	O
J	Y	H	J	C	F	D	K	F	U	R	T	V	T
Y	Z	Z	Q	G	G	Q	O	I	B	V	Y	V	Y
J	U	B	U	M	A	R	E	W	P	M	E	V	W
X	K	M	N	G	P	P	W	A	G	N	S	J	C
B	P	E	W	A	P	Ú	B	L	I	C	O	U	Z
Y	E	S	P	A	C	I	O	V	M	B	U	M	M
A	B	T	F	B	A	B	K	P	X	T	J	X	T
R	E	E	J	Z	L	M	A	I	H	D	E	V	B
S	I	V	Z	D	O	W	X	S	J	K	F	O	J
S	Z	M	P	O	S	I	B	I	L	I	D	A	D

Finalmente, la calidad de vida se convierte en el eje transversal que articula las percepciones de valor expresadas por la ciudadanía. Las manifestaciones de valor confluyen en el reconocimiento de que las bibliotecas públicas de Medellín generan beneficios en la vida de los habitantes de la ciudad, y esto se da en dos niveles diferentes:



La calidad de vida, la entendemos en el estudio como un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de las personas. Es una medida del valor económico y social de las bibliotecas, percibido por la ciudadanía.



¿Sabías que este es el primer estudio en el sector bibliotecario que aplica el método de Análisis de Contenido Temático?

¡Ay, biblioteca querida!



Relato de la ciudadana
Estefanía Carvajal
Guzmán



Habitante
del Barrio
Belén



Agosto
de 2020



A veces tan Infravalorada y olvidada, pero tan amada y respetada por mí, pues tengo tanto por agradecerte, múltiples recuerdos y experiencias de todo tipo, pero siempre enriquecedoras; como aquellas tardes de rompecabezas y juegos de mesa con mi padre en tu colorida ludoteca, o aquellos sábados somnolientos para mi madre, y de enciclopedias Larousse para mí; o qué tal los conciertos, las películas, los cursos de serigrafía, tus bellas exposiciones, tus recitales de poesía, tu manera de hacerme sentir parte de algún lugar, de estar tranquila, pero no por tu silencio, si no por todo el amor que desprendes y con el que me impregnaste desde que aprendí a leer. Aún más allá de agradecerte por refugiarme, debo hacer mención a que encaminaste quién soy hoy, aquellas tardes alfabetizando en medio de tus estanterías llenas de conocimiento, merodeando con mi uniforme, sintiendo la alegría de las personas al recibir el libro que buscaban o al ganar un partido de ajedrez en tus mesas, gracias a esto, logré descubrir el lugar al cual pertenezco, y en el que quiero estar los días venideros. Aquí estoy, estudiando Bibliotecología con el mayor de los orgullos, a pesar de las miradas extrañas y la clásica pregunta: ¿Para eso se estudia? Sí, así es, y lo hago para entenderte mejor, para servirte con altura y honor, acercando a las personas a ti, a que te vean más allá de un estante de libros, a que reconozcan tu verdadera grandeza, tu brillo surreal dentro de tal paz que me brindas. Solamente, gracias biblioteca.

¿Cómo hicimos este estudio?

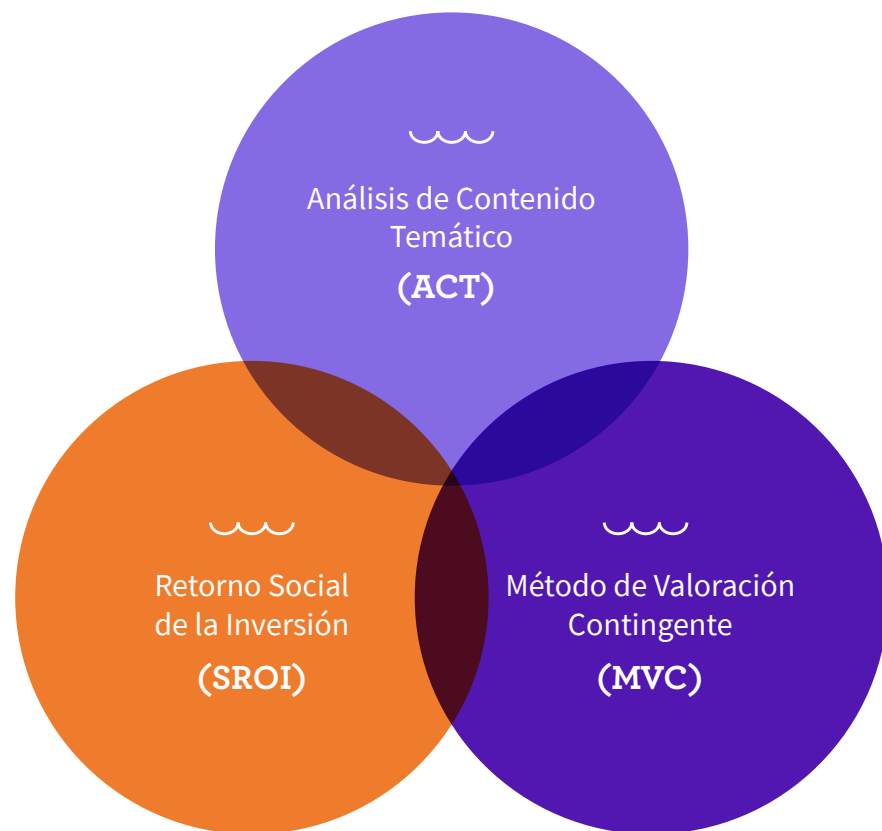


Nuestro referente teórico fue el ámbito de la Economía de la Cultura, el cual se perfila dentro de la ciencia económica como un campo reconocible y en expansión, que consiste en la implementación del análisis económico en el sector de las artes, en el patrimonio y las industrias culturales, examinando también la organización económica del sector cultural y el comportamiento de productores, consumidores y gobiernos en este campo (Palma y Aguado, 2010; Herrero, 2011).

Por otro lado, con el ánimo de estimar el valor tanto económico como social de las bibliotecas públicas, se emplearon de manera complementaria dos metodologías de valoración económica: Retorno Social de la Inversión (SROI) y Valoración Contingente (MVC), de forma conjunta con el fin de estimar una cifra monetaria asociada al bienestar percibido por la población; así como se utilizó una tercer técnica a manera de complementariedad, Análisis de Contenido Temático (ACT), que funcionó como marco interpretativo de la información estadística y financiera recolectada mediante los dos métodos cuantitativos mencionados.



¡Nuestro estudio es el primero que aplica tres métodos diferentes pero complementarios, que, de manera íntegra, nos permitieron estimar el valor económico y social de las bibliotecas públicas del Sistema de Medellín!



El **ACT** toma las palabras que las personas utilizan para referirse a las bibliotecas públicas y con ellas, se construyen temáticas que recogen los sentidos de los textos analizados.

El **SROI** se basa en el supuesto de que, si las bibliotecas públicas no existieran, los ciudadanos tendrían que pagar por los servicios en mercados privados, dando cuenta del ahorro percibido por las personas al acceder libremente a ellas.

El **MVC** indica la voluntad de las personas a contribuir, con una suma monetaria, ante una situación de cambio contingente; este valor como una aproximación a la medición de la importancia que otorga la ciudadanía a las bibliotecas públicas.



¡La importancia de las voces de la ciudadanía!

Los resultados de este estudio recogen las valoraciones de 3.886 ciudadanos que sumaron su voz, ayudándonos a descubrir el valor económico y social que tienen las bibliotecas del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín.

Las fuentes de información que utilizamos son diferentes según cada método aplicado, a saber:

ANÁLISIS DE CONTENIDO TEMÁTICO

1.543

comentarios en redes sociales

255

encuestas a bibliotecarios del SBPM

92

relatos
"Una Biblioteca en mi camino"

36

actores estratégicos en reuniones de grupos focales

RETORNO SOCIAL DE LA INVERSIÓN

8

servicios evaluados: estadísticas de consumo, información financiera y precios de mercado

VALORACIÓN CONTINGENTE

1.990

encuestas a la ciudadanía

1.731

usuarios y

259

no usuarios



La participación de la ciudadanía fue vital. ¡Juntos logramos realizar un ejercicio de investigación vinculante!

¿Para qué nos sirven estos datos?



Por casi 15 años, el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín ha contribuido al desarrollo cultural, social y territorial de la ciudad a través de los servicios, los programas y las actividades que se ofertan en sus bibliotecas públicas, por ello, nos hemos preguntado por el valor conferido a estas instituciones, estimando el aporte que las bibliotecas públicas hacen a la ciudadanía en términos de bienestar, progreso social e impulso económico en los territorios donde se localizan.

Encontrar estas cifras permite reconocer la utilidad e importancia de la existencia del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín y de continuar ofertando sus servicios cada vez a más ciudadanos; es una oportunidad para reconocer la importancia de las tareas que con tanto esmero y altura realizan cada uno de los bibliotecarios que hacen posible este proyecto cultural, educativo, político y económico; así como cada ciudadano que con su participación, cuidado y apropiación de las bibliotecas públicas, llenan de sentido estos esfuerzos. Estos resultados toman relevancia por tanto para bibliotecarios, gestores culturales, administración pública, sector académico y especialmente, para la ciudadanía.



01/

Para la ciudadanía



Demostramos el alto nivel de importancia que le conceden a las bibliotecas públicas y el reconocimiento a los impactos derivados del disfrute y uso de sus servicios y de su propia existencia. Esta valoración reúne las expresiones de la ciudadanía como forma de comunicación con el sector público para expresar sus necesidades, prioridades y satisfacciones **¡Nos mueve la cultura!**

02/

Para los entes gubernamentales



Estas cifras son útiles como instrumento también de rendición de cuentas, no solo porque evidencian la legitimidad de la inversión pública en las bibliotecas, sino porque muestran los retornos de la inversión y la apropiación social, de tal manera que se encuentran indicadores para validar las líneas estratégicas de los planes de gobierno, centradas en el arte y la cultura. Además, se propician elementos para una mayor eficiencia en los recursos públicos, toda vez que, al obtener cifras de rentabilidad social, las administraciones locales descubren la necesidad de garantizar el sostenimiento y buen funcionamiento de las bibliotecas de la ciudad **¡Sigamos invirtiendo en nuestras bibliotecas públicas!**

03/

Para el sector bibliotecario



Generamos insumos para orientar líneas de acción-reflexión de la política pública de bibliotecas y para las instituciones del sector bibliotecario, con el propósito de potenciar sus acciones y contribuir a la planeación y focalización de estrategias que permitan una mayor eficiencia en el manejo de los recursos y mayor eficacia en el cumplimiento de los objetivos misionales **¡conocer y apropiarnos de estos resultados nos ayudarán a que el sector bibliotecario siga creciendo!**

04/

Para el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín



El Estudio de Valor nos permitió comprender mejor la práctica bibliotecaria a través del valor reconocido por sus usuarios y la ciudadanía en general. Los resultados demuestran altos niveles de satisfacción con la prestación de los servicios y la atención del personal bibliotecario, siendo esto un reconocimiento a su labor y compromiso. Finalmente, dejan también cuestiones en las que podrían gestarse oportunidades de mejora y de potenciación de sus acciones de cara a la apuesta de valor y a los planes estratégicos **¡los bibliotecarios son maestros; las bibliotecas nos dan vida!**

05/

Para el sector académico



Aportamos al desarrollo científico por las novedades metodológicas aplicadas y al trabajo interdisciplinario entre las ciencias sociales y económicas. Generamos procesos investigativos adaptables a las condiciones del entorno y a la solución de problemáticas concretas y vigentes. También esperamos ser un referente para futuros estudios y para la consolidación de un área de trabajo académico. Aunque es un trabajo arduo, **¡vale la pena aventurarse a conocer el valor de nuestros proyectos culturales, educativos y sociales!**



Hemos demostrado que la economía es una posibilidad comprensiva y de organización práctica para las instituciones sociales, en particular de las bibliotecas. En el estudio aportamos a la reivindicación de la economía como una de las dimensiones sociales de la biblioteca pública, junto con la cultura, la educación y la política **¡sí, economía y cultura, es posible!**

¿De qué manera les ha servido a otras instituciones culturales realizar estudios como estos?



Les ha ayudado a llamar la atención del sector público consiguiendo recursos para sus proyecciones, les ha permitido mayor visibilidad y que la ciudadanía conociera mejor sus servicios y se apropiara de ellos, han identificado y emprendido acciones de mejora, y se han convertido en referente de buenas prácticas para su réplica en otros contextos, como es el caso del apoyo técnico entre la Red de Bibliotecas de Navarra y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín.



Y tú ¿por qué consideras útiles estos resultados? ¿cómo los utilizarás?

Esríbenos tus propuestas



Estos conceptos que te presentamos nos permitieron, de una manera objetiva y clara, **develar el Valor Económico y Social del Sistema de Bibliotecas Públicas**; estos nos han acompañado en todo el camino de la investigación y se han transformado de acuerdo con los hallazgos que hemos encontrado. Este esquema es de relevancia para una mayor comprensión del valor de las bibliotecas públicas o incluso para nuevos estudios que hayamos podido inspirar. Este esquema nos ayudará a tener presente esos aspectos de valor que debemos tener en cuenta y cómo estos son expresados por la gente, estimados en cifras monetarias e interpretados desde la cotidianidad y el quehacer de diferentes grupos de interés.



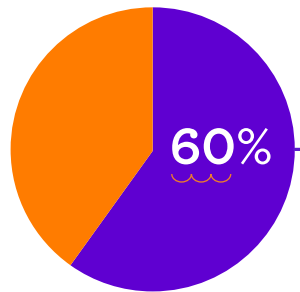
Cabe aclarar que entendemos estos capitales desde una concepción amplia que reconoce intercambios múltiples y, en este sentido, intereses y beneficios tanto monetarios como de capacidades, habilidades, destrezas, felicidad, entre otros.



Recordemos... ✨

El valor económico y social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín es su **aporte a la calidad de vida**.

La **relación Beneficio-Costo** de las bibliotecas públicas del Sistema de Medellín es de **1,61**, es decir, que los beneficios percibidos son superiores a los costos de operación.



de los encuestados manifestaron una disponibilidad a pagar positiva
 Porcentaje más alto en relación con otros estudios en bibliotecas públicas de Iberoamérica

DAP ANUAL \$26.510 PESOS

RECONOCIMIENTO DE VALOR: APOORTE A LA CALIDAD DE VIDA

Primer estudio de Análisis de Contenido Temático en bibliotecas



3.886

voces

RETORNO SOCIAL DE LA INVERSIÓN SBPM:

1; 7,24 ←

Primer estudio latinoamericano

Gracias a la existencia de las bibliotecas públicas los ciudadanos perciben un ahorro por acceder libremente a sus servicios

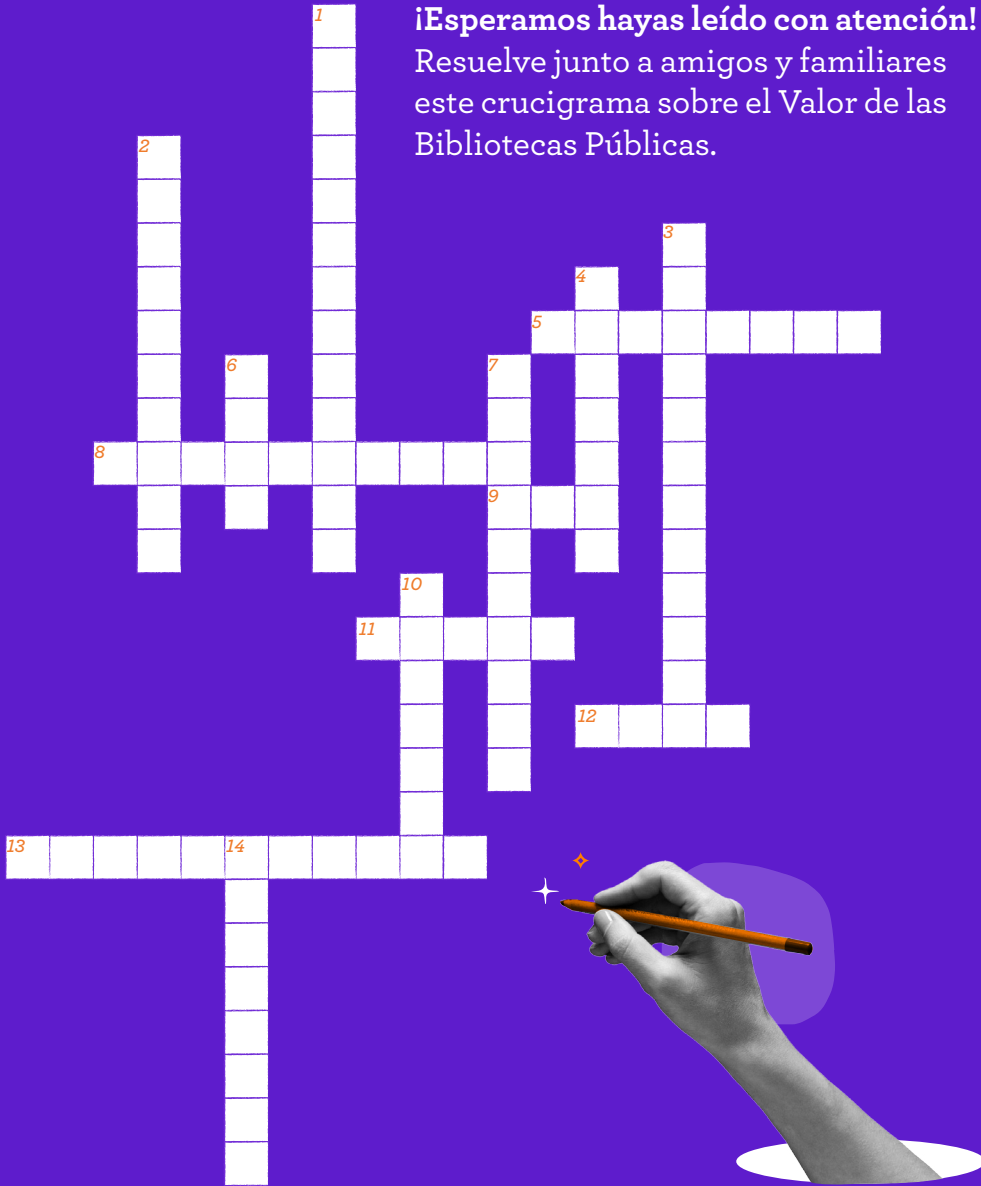
Si quieres hacer un Estudio de Valor, escanea el código QR o ingresa a nuestro sitio web donde podrás encontrar la serie de Conversatorios con Valor y una Guía metodológica, en los cuales se detalla y profundiza sobre lo que necesitas saber para desarrollar una investigación como esta; aspectos a tener en cuenta, antecedentes y referentes teóricos, los productos de valor agregado y muy importante, los desafíos y aprendizajes que nos deja este proceso en el que demostramos que:

Las bibliotecas tienen valor!



¿Quieres poner a prueba tus conocimientos?

¡Esperamos hayas leído con atención! Resuelve junto a amigos y familiares este crucigrama sobre el Valor de las Bibliotecas Públicas.



Horizontales

5. Bibliotecas públicas que generan un retorno social de 7,24.
8. Supera en 1,61 la inversión pública de 2020.
9. Siglas de la técnica que se aplicó para analizar las percepciones ciudadanas.
11. Las Bibliotecas tienen.
12. Retorno Social de la Inversión.
13. Una de las cinco palabras más utilizadas por las personas para referirse a las bibliotecas públicas.

Verticales

1. Efecto del valor económico y social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín.
2. Número de bibliotecas públicas estudiadas.
3. Instrumento de recolección de información primaria utilizado en la Valoración Contingente.
4. Porcentaje de personas encuestadas que manifestaron estar dispuestas a pagar por las bibliotecas públicas.
6. Número de Parques Biblioteca que tiene el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín.
7. Las bibliotecas públicas de Medellín son centros de _____ social, cultural y económico.
10. Red de Bibliotecas públicas que sirvió de referente a esta investigación.
14. Servicio de las bibliotecas públicas de Medellín que obtuvo el mayor retomo social de la inversión.

1. Calidad de vida
 2. Ventisetas
 3. Cuestionario
 4. Sesenta
 5. Medellín
 6. Diez
 7. Desarrollo
 8. Beneficios
 9. ACT
 10. Navarra
 11. Valor
 12. SROI
 13. Posibilidad
 14. Internet

RESPUESTAS

Reflexiones y retos a futuro



Este ejercicio nos deja muchos aprendizajes, retos y también nuevas preguntas que queremos compartirte, de modo que sigamos descubriendo juntos que **las bibliotecas tienen valor**.

❖ Es un reto para el sector bibliotecario y el sector cultural,

construir espacios permanentes que permitan la identificación de manera continua de la percepción de los ciudadanos, así como responder a nuevas líneas de estudio que emergen de estos resultados, como:

Sistematizaciones de Experiencias, que, a partir de la reconstrucción de las prácticas y su interpretación crítica, extrae aprendizajes para explicarlas y cualificarlas.

Investigaciones Evaluativas, que, retomando los insumos generados en este estudio, pueden brindar nuevas evidencias del cumplimiento de las metas estratégicas en estas instituciones culturales.

Evaluaciones de Impacto, que den cuenta del cómo y de qué manera las bibliotecas públicas aportan a la transformación social, a través de la construcción de indicadores sociales y culturales que evidencien los impactos y los efectos causados en el territorio: desarrollo social, urbanístico y económico.

❖ El estudio revela nuevas líneas de acción a futuro

que el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín deberá considerar para potenciar sus acciones de cara a las expresiones de valor manifestadas por la ciudadanía, especialmente referidas a los retos y oportunidades de mejora en relación con la infraestructura, los estímulos económicos, los horarios de servicios y las rotaciones de personal, con el ánimo de conservar y potenciar el valor de las bibliotecas públicas.

❖ Uno de los mayores desafíos es la apropiación efectiva de los resultados de este estudio

por parte de la administración municipal, los bibliotecarios y el sector cultural en general, para la formulación e implementación de estrategias que aporten al bienestar y calidad de vida de las personas. Para ello nos hemos propuesto junto con el área de Comunicaciones y Diseño del Sistema, acciones para convocar diferentes grupos de interés y alcanzar a ser un referente e inspirar a otros estudios.

❖ Nuevas mediciones,

debido a la situación de contingencia por covid-19 que acontece simultáneamente a la realización del Estudio, se espera realizar nuevas mediciones del valor de las bibliotecas en un mediano plazo, que nos permita evaluar los cambios en el tiempo de las preferencias de valor declarados por la ciudadanía.



¿Qué productos nos deja este estudio de valor?

01

Las bibliotecas tienen valor: Análisis de las percepciones ciudadanas

Informe técnico
Artículo científico
Infografía

02

Las bibliotecas tienen valor: Una mirada desde el Retorno Social de la Inversión

Informe técnico
Artículo científico
Calculadora SROI
Infografía

03

Guía Metodológica

04

Las bibliotecas tienen valor: Perspectivas desde el análisis económico

Informe técnico
Artículo científico
Tablero de control
Infografía

05

Valor económico y social: aplicaciones, reflexiones y conclusiones al caso del SBPM

Cartilla a la ciudadanía
Video
Ciclo de conversatorios

En nuestra página web encontrarás, entre otras cosas, los productos de nuestro estudio para profundizar, herramientas interactivas con las que puedes comprender y aplicar los conocimientos, conversatorios con académicos reconocidos y expertos sobre temáticas relacionadas con esta investigación, y mucho más...

¡Qué esperas para seguir aprendiendo sobre el valor de las bibliotecas públicas!

Toda la información de la investigación es abierta y pública para toda la ciudadanía, en la página del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín encontrarás información detallada. También puedes contactarnos a nuestro correo electrónico: investigacion@bibliomed.gov.co en el que estamos atentos a resolver cualquier duda.



No te pierdas

todos nuestros productos,
noticias y actualizaciones
¡Este estudio lo hacemos todos!

Referencias bibliográficas

- + Aabø, S., y Audunson, R. (2012). Use of library space and the library as place. *Library & information science research*, 34(2), 138-149.
- + Báez, A., Price, J., Rebolledo, A. y Seaman, B. (2017). Estudio de valoración contingente de la Red de Bibliotecas Públicas de Chile. *Estudios Públicos*, (146), 87-117.
- + Espinal, N. E. (2006). *Economía de la Cultura. Ensayos de Economía*, 15(28), 71-82.
- + Espinal, N. E. (2013). *La Disponibilidad a Pagar como una medida de la legitimidad: el caso de la Biblioteca Pública Piloto para América Latina y los Parques Biblioteca de Medellín, Colombia (Tesis Doctoral)*. Sevilla: Universidad Pablo de Olavide.
- + Debono, B. (2002). Assessing the social impact of public libraries: what the literature is saying. *Australasian Public Libraries and Information Services*, 15(2), 80-95.
- + Garrigue, O. (2010). *Sociología del valor: valores individuales y valores colectivos: análisis sociológico y síntesis de un modelo teórico (Tesis de Maestría)*. Buenos Aires: FLACSO. Sede Académica Argentina.
- + Gómez, J. D. (2021). *La cultura como factor de progreso social y desarrollo urbano: Aplicaciones de economía de la cultura a la ciudad de Medellín, Colombia (Tesis Doctoral)*. Valladolid: Universidad de Valladolid.
- + Hernández-Sánchez, H. (2016). *Estudio de impacto socioeconómico de las bibliotecas en la comunidad foral de Navarra. El valor de las bibliotecas. Informe de resultados*.

- + Herrero, L. C. (2011). La contribución de la cultura y las artes al desarrollo económico regional. *Investigaciones Regionales*, (19), 177-202.
- + Herrero, L. C., Sanz, J. A. y Bedate, A. M. (2003). Valoración económica de bienes públicos en relación al patrimonio cultural de Castilla y León. Propuesta metodológica y aplicación empírica. *Revista de investigación económica y social de Castilla y León*, (6), 6-122.
- + Huysmans, F. y Oomes, M. (2012). Measuring the public library's societal value: a methodological research program. *World Library and Information Congress: 78th IFLA General Conference and Assembly*. Helsinki.
- + Rausell, P., Abeledo, R., Carrasco, S. y Martínez, J. (2007). *Cultura: estrategia para el desarrollo local. Cultura y Desarrollo, Valencia, Agencia Española para la Cooperación Internacional del Desarrollo –AECID– y el Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local de la Universidad de Valencia*.
- + Tarde, G. (1902) *Psychologie économique*, Paris, Félix Alcan Editeur, Tomo 1. Cap. 2 “El valor y las ciencias sociales”.
- + Throsby, D. (1999), Cultural capital, *Journal of Cultural Economics*, 23, 3–12. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/5149527_Cultural_Capital
- + Throsby, D. (2001). *Economía y cultura*. Ediciones AKAL.
- + Togores, R. (2014). *El valor de las bibliotecas públicas en la sociedad: el caso de la Red de Bibliotecas Municipales, Barcelona*. Obtenido de https://www.diba.cat/documents/16060163/22275360/valor_social_bibliotequesXBM_.pdf/02926665-2d7e-4044-88c2-9634abed0c89
- + Yùdice, G. (2002). *El recurso de la cultura. Usos de la cultura en la era global*. Barcelona: Editorial Gedisa.

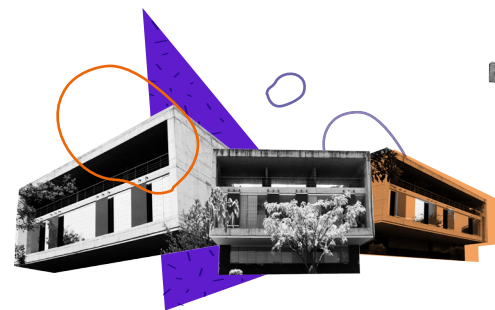
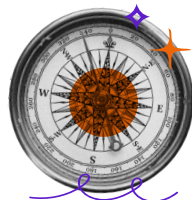
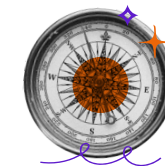


Para mí la biblioteca es el espacio del conocimiento y la cultura viva.

Es decir, ya no es un espacio estático y tradicional como en los siglos pasados donde se albergan los libros y el conocimiento es privilegio de pocos, sino donde se promueve la interculturalidad, el encuentro, el aprendizaje dinámico y entretenido, el intercambio multidisciplinar ”

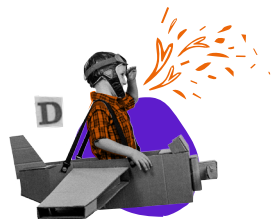
Comentario de un ciudadano, redes sociales, mayo 2020.

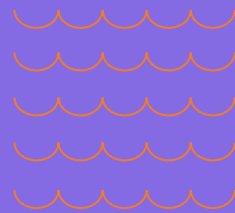
¡¡Te esperamos en nuestras bibliotecas públicas!!



#Las Bibliotecas Tienen Valor

En Medellín valoramos las bibliotecas públicas





“Las bibliotecas merecen todo nuestro reconocimiento por ser espacios para el aprendizaje, la formación y la cultura”

Comentario de un ciudadano, redes sociales, junio 2020.



2021

