



# Estadísticas Consolidadas

Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín

2015

# Índice

## Flujo de usuarios

Acceso a la sede  
Visitantes

1

## Colección disponible

Colección por tipo de material  
Colección disponible por población objetivo

2

## Registro de usuarios

Acumulado histórico  
Registros por grupo etario

3

## Préstamo

Colección prestada por tipo de material  
Colección prestada por población objetivo  
Préstamos por grupo etario

4

## Consulta y referencia

Consultas por canal  
Colección consultada  
Colección consultada por población objetivo

5

## Acceso a TIC

Número de equipos  
Participantes por grupo etario

7

## Actividades

8

Actividades totales

Participantes por grupo etario

## Préstamo de espacios

9

Acceso a los espacios

Participantes

# FLUJO DE USUARIOS

Corresponde al total de personas que visitan las distintas dependencias de las bibliotecas, independientemente de la actividad o el uso que le den a las instalaciones.

## Acceso a la sede

Disponibilidad de tiempo en el que las bibliotecas tienen oferta de servicios para los diferentes usuarios, tomada en horas. Las horas de servicio se refieren a las horas en las que los principales servicios de las bibliotecas están disponibles para los usuarios.

	Horas de servicio
Enero	2.140
Febrero	2.702
Marzo	2.808
Abril	2.622
Mayo	2.661
Junio	2.528
Julio	2.892
Agosto	2.707
Septiembre	2.847
Octubre	2.869
Noviembre	2.651
Diciembre	2.251
Total	<b>31.678</b>

## Visitantes

Personas que ingresan a las dependencias de las bibliotecas, independientemente de la actividad, es decir, que han visitado o utilizado las instalaciones o servicios de las bibliotecas durante el período de recolección de datos. Se discrimina por grupo etario.

	Niños	Jóvenes	Adultos
Enero	71.774	94.882	88.420
Febrero	99.032	172.690	147.387
Marzo	108.461	176.420	170.949
Abril	112.439	198.040	162.279
Mayo	109.566	118.813	171.882
Junio	101.719	151.076	209.551
Julio	112.506	122.289	182.031
Agosto	112.465	142.026	240.561
Septiembre	107.195	139.078	265.139
Octubre	121.971	149.079	557.795
Noviembre	108.149	136.478	254.103
Diciembre	73.732	66.382	89.603
Total	<b>1.239.009</b>	<b>1.667.253</b>	<b>2.539.700</b>

# COLECCIÓN DISPONIBLE

Corresponde al número de materiales disponibles, que pertenecen a la colección de información local de cual disponen las bibliotecas.

## Colección disponible por tipo de material

Corresponde al número de materiales disponibles, discriminados según el tipo de soporte: Libros impresos, audiovisuales digitales (textos, gráficos, fotos, video y sonido), recursos digitales (CD-ROM, bases de datos, documentos digitales) y publicaciones seriadas en diversos formatos (impreso, microforma, electrónico).

	Libros	Audiovisuales	Recursos digitales	Publicaciones seriadas	Otros formatos
Enero	498.650	39.757	6.473	150.454	398.207
Febrero	504.649	40.674	6.577	152.896	398.675
Marzo	505.591	40.753	6.627	153.988	398.694
Abril	506.913	40.856	6.644	154.771	398.718
Mayo	507.784	40.821	6.665	155.283	398.730
Junio	509.666	41.116	6.736	156.373	398.752
Julio	512.340	41.395	6.837	157.541	398.803
Agosto	511.916	41.458	6.862	158.311	398.859
Septiembre	482.147	40.457	6.623	158.407	398.899
Octubre	490.270	40.610	6.677	158.993	398.925
Noviembre	496.903	40.942	6.793	159.532	398.963
Diciembre	517.174	42.072	7.152	160.464	398.997

## Colección disponible por población objetivo

Corresponde al mismo dato global de la colección disponible por formatos, pero discriminado según el tipo del público para el que está dirigida: material para primera infancia, infantil, juvenil.

	Material para primera infancia	Material infantil	Material juvenil	Material para adultos
Enero	7.546	101.342	11.723	972.930
Febrero	6.877	102.287	11.887	982.420
Marzo	8.928	101.523	20.608	974.594
Abril	8.948	101.393	21.304	976.256
Mayo	6.507	102.623	12.425	987.727
Junio	5.319	104.397	12.514	990.413
Julio	5.326	104.907	12.643	994.040
Agosto	5.278	103.787	12.712	995.629
Septiembre	5.219	99.761	12.352	969.201
Octubre	5.377	99.226	12.568	978.304
Noviembre	5.412	100.528	12.640	984.553
Diciembre	5.495	104.605	12.950	1.002.778

# REGISTRO DE USUARIOS

Registro o inscripción de una persona o una institución al Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, que lo acredita como usuario y le permite hacer uso del servicio de préstamo externo de materiales existentes en cualquiera de las bibliotecas adscritas.

## Acumulado histórico

Historial completo de todas las personas o instituciones que se han registrado como usuarios a lo largo de la existencia del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín.

### Acumulado histórico

Enero	224.874
Febrero	226.323
Marzo	227.573
Abril	228.842
Mayo	229.924
Junio	231.000
Julio	232.045
Agosto	233.330
Septiembre	234.584
Octubre	235.628
Noviembre	236.361
Diciembre	236.855
Total	<b>2.777.339</b>

## Registros por grupo etario

Cantidad acumulada de personas u organizaciones inscritas en el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín para usar su colección y/o el servicio de préstamo. Se discrimina por grupo etario según las categorías determinadas por el DANE.

### Niños

### Jóvenes

### Adultos

### Instituciones

Enero	87	489	291	1
Febrero	136	816	498	12
Marzo	140	693	403	14
Abril	133	711	411	15
Mayo	154	526	390	12
Junio	154	521	398	3
Julio	120	554	362	9
Agosto	128	517	401	242
Septiembre	115	532	354	250
Octubre	134	475	299	136
Noviembre	148	316	271	1
Diciembre	69	227	198	0
Total	<b>1.518</b>	<b>6.377</b>	<b>4.276</b>	<b>695</b>

# PRÉSTAMO

Hace referencia a la circulación y uso de materiales por fuera de las bibliotecas (préstamo domiciliario) y los beneficiarios del servicio.

## Colección prestada por tipo de material

Se refiere a la circulación de materiales por fuera de las bibliotecas. Se tienen en cuenta los préstamos no devueltos, las renovaciones y los préstamos devueltos de material en el mes. Se discrimina por tipo de material.

	Libros	Audiovisuales	Recursos digitales	Publicaciones seriadas	Otros formatos
Enero	39.087	3.505	119	452	27
Febrero	53.374	4.039	157	1.028	42
Marzo	62.288	4.687	115	1.072	53
Abril	56.809	4.405	127	776	29
Mayo	57.125	4.297	144	948	20
Junio	53.086	4.553	158	794	10
Julio	54.980	4.359	95	888	17
Agosto	56.021	3.379	162	879	41
Septiembre	52.539	3.172	96	881	53
Octubre	48.279	2.961	87	1.030	80
Noviembre	39.409	2.902	106	817	68
Diciembre	34.601	2.080	87	464	13
<b>Total</b>	<b>607.598</b>	<b>44.339</b>	<b>1.453</b>	<b>10.029</b>	<b>453</b>

## Colección prestada por población objetivo

Hace referencia a la circulación y uso de materiales por fuera de las bibliotecas, de acuerdo con la población a la que va dirigido el material.

	Material para primera infancia	Material infantil	Material juvenil	Material para adultos
Enero	1.632	8.333	1.119	32.106
Febrero	2.835	13.313	1.377	41.115
Marzo	2.858	16.938	1.739	46.680
Abril	2.785	16.414	1.696	41.253
Mayo	2.656	16.738	1.692	41.446
Junio	2.871	14.751	1.797	39.182
Julio	2.446	15.045	1.854	40.994
Agosto	2.670	16.944	1.607	39.261
Septiembre	2.631	14.029	1.739	38.342
Octubre	2.774	14.164	1.871	33.628
Noviembre	2.097	10.041	1.652	29.512
Diciembre	1.172	8.425	1.528	26.119
<b>Total</b>	<b>29.427</b>	<b>165.135</b>	<b>19.671</b>	<b>449.638</b>

# Préstamos por grupo etario

Corresponde al número de usuarios que participan del servicio de préstamo de materiales que pertenecen a la colección de la cual disponen las bibliotecas. Se discrimina según los grupos etarios\* determinados por el DANE.

	Niños	Jóvenes	Adultos	Instituciones
Enero	468	3.642	3.794	30
Febrero	639	4.939	5.061	57
Marzo	827	5.465	5.995	74
Abril	790	5.144	5.326	62
Mayo	755	5.272	5.397	85
Junio	800	4.766	5.105	60
Julio	798	4.976	5.393	65
Agosto	846	4.673	4.792	73
Septiembre	829	4.722	4.643	47
Octubre	773	4.443	4.368	66
Noviembre	724	3.840	4.032	24
Diciembre	547	3.167	3.288	19
<b>Total</b>	<b>8.796</b>	<b>55.049</b>	<b>57.194</b>	<b>662</b>

## CONSULTA Y REFERENCIA

Corresponde al número total de materiales en circulación y uso de materiales al interior de las bibliotecas.

### Consultas por canal

	Consultas presenciales	Consultas virtuales	Consultas telefónicas
Enero	36.533	2.313	6.142
Febrero	81.438	3.209	6.491
Marzo	87.244	3.061	7.859
Abril	78.134	3.160	8.138
Mayo	70.646	5.207	5.972
Junio	62.888	3.168	5.827
Julio	84.040	6.838	6.950
Agosto	88.488	8.904	7.763
Septiembre	85.685	9.855	9.172
Octubre	89.434	17.076	8.279
Noviembre	76.136	16.932	8.068
Diciembre	31.142	16.767	7.960
<b>Total</b>	<b>871.808</b>	<b>96.490</b>	<b>88.621</b>



# Colección consultada

Corresponde al número de materiales circulados en el interior de las bibliotecas que pertenecen a la colección de información local de la cual disponen las bibliotecas.

## Movimiento de colección

Enero	48.863
Febrero	59.951
Marzo	65.832
Abril	62.454
Mayo	63.973
Junio	60.565
Julio	56.475
Agosto	55.389
Septiembre	51.152
Octubre	48.041
Noviembre	42.032
Diciembre	29.602
<b>Total</b>	<b>644.329</b>

# Colección consultada por población objetivo

Circulación y uso de materiales al interior de las bibliotecas, de acuerdo con la población a la que va dirigido.

## Material para primera infancia

## Material infantil

## Material juvenil

## Material para adultos

	Material para primera infancia	Material infantil	Material juvenil	Material para adultos
Enero	4.217	21.804	1.482	21.360
Febrero	4.165	28.159	1.494	26.133
Marzo	4.189	28.795	1.551	31.298
Abril	3.888	30.383	1.719	26.465
Mayo	4.356	32.346	2.290	24.982
Junio	4.216	31.149	1.502	23.698
Julio	4.029	25.705	1.957	24.784
Agosto	8.821	21.929	1.242	23.397
Septiembre	5.297	20.488	1.790	23.577
Octubre	6.779	18.954	1.632	20.676
Noviembre	6.204	18.413	1.267	16.553
Diciembre	5.067	13.057	920	10.902
<b>Total</b>	<b>61.228</b>	<b>291.182</b>	<b>18.846</b>	<b>273.825</b>

# ACCESO A TIC

Indicadores de uso de los equipos como parte del acceso libre y sin costo que se ofrece a los ciudadanos desde las salas virtuales de las diferentes bibliotecas.

## Número de equipos

Número de ordenadores (en cualquiera de sus formas incluyendo equipos portátiles y tabletas que las bibliotecas tienen a disposición de los usuarios) disponibles para la prestación del servicio.

	No. de equipos
Enero	749
Febrero	701
Marzo	707
Abril	711
Mayo	711
Junio	714
Julio	705
Agosto	680
Septiembre	668
Octubre	632
Noviembre	651
Diciembre	646

## Participantes por grupo etario

Uso de los computadores por parte de los usuarios desde una estación de trabajo ubicada en las instalaciones de las bibliotecas. Se discrimina por grupo etario según las categorías determinadas por el DANE.

	Niños	Jóvenes	Adultos
Enero	20.287	27.698	16.774
Febrero	19.532	30.951	22.442
Marzo	22.842	35.574	23.857
Abril	29.408	38.862	26.693
Mayo	23.700	39.492	24.973
Junio	25.367	35.411	23.913
Julio	27.184	33.807	24.050
Agosto	25.305	31.868	23.377
Septiembre	23.226	28.482	23.250
Octubre	25.906	28.551	22.403
Noviembre	25.377	26.686	22.378
Diciembre	16.584	15.782	11.425
Total	<b>284.718</b>	<b>373.164</b>	<b>265.535</b>

# ACTIVIDADES

Corresponde al conjunto completo de acciones, programas o talleres ejecutados en las bibliotecas y los beneficiarios de este servicio.

## Actividades Totales

Total consolidado de actividades ejecutadas en la biblioteca.

	Total Actividades
Enero	539
Febrero	1.926
Marzo	2.811
Abril	2.714
Mayo	3.951
Junio	2.905
Julio	2.986
Agosto	3.100
Septiembre	3.099
Octubre	3.081
Noviembre	2.293
Diciembre	842
<b>Total</b>	<b>30.247</b>

## Participantes por grupo etario

Número total de personas que participan de las distintas actividades ejecutadas en las bibliotecas. Se discrimina por grupo etario según las categorías determinadas por el DANE.

	Primera Infancia	Niños	Adolescentes	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
Enero	222	1.663	159	210	459	354
Febrero	2.907	7.537	509	1.094	1.873	2.084
Marzo	5.921	9.150	887	2.163	2.999	2.312
Abril	8.642	8.700	2.067	2.423	3.577	1.916
Mayo	9.073	9.801	2.355	2.691	3.325	2.140
Junio	5.755	5.140	712	2.077	3.504	2.708
Julio	8.317	8.665	1.908	2.927	3.789	2.672
Agosto	7.547	6.674	2.051	2.410	4.821	2.720
Septiembre	6.428	9.413	2.762	2.939	5.151	2.129
Octubre	6.838	8.061	910	2.324	4.098	1.544
Noviembre	5.145	4.609	990	1.604	3.613	1.580
Diciembre	756	2.935	384	301	1.103	484
<b>Total</b>	<b>67.551</b>	<b>82.348</b>	<b>15.694</b>	<b>23.163</b>	<b>38.312</b>	<b>22.643</b>

# PRÉSTAMO DE ESPACIOS

Hace referencia a los indicadores de uso por préstamo a la comunidad de los espacios de las bibliotecas.

## Acceso a los espacios

Hace referencia a la cantidad de espacios utilizados por préstamo a la comunidad.

### Espacios prestados

Enero	555
Febrero	1.457
Marzo	1.658
Abril	1.942
Mayo	1.925
Junio	1.884
Julio	2.072
Agosto	2.193
Septiembre	2.033
Octubre	2.046
Noviembre	1.794
Diciembre	641
Total	<b>20.200</b>

## Participantes

Corresponde a la cantidad de usuarios beneficiados del préstamo de espacios de las bibliotecas a la comunidad. Se discrimina por grupo etario según las categorías determinadas por el DANE.

### Niños

### Jóvenes

### Adultos

Enero	1.295	4.837	12.123
Febrero	7.446	9.303	30.488
Marzo	5.713	8.700	41.870
Abril	5.266	12.728	41.298
Mayo	5.980	13.001	37.794
Junio	5.452	12.477	37.240
Julio	7.584	14.582	44.079
Agosto	7.126	12.584	46.225
Septiembre	7.539	15.489	39.332
Octubre	6.660	14.330	34.318
Noviembre	10.439	18.079	40.461
Diciembre	4.088	5.118	13.964
Total	<b>74.588</b>	<b>141.228</b>	<b>419.192</b>