



# Estadísticas Consolidadas

Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín

2013

# Índice

## Flujo de usuarios

1

Acceso a la sede

Visitantes

## Colección disponible

2

Colección por tipo de material

Colección disponible SIL

Colección disponible por población objetivo

## Registro de usuarios

3

Acumulado histórico

Registros por grupo etario

## Préstamo

4

Colección prestada por tipo de material

Colección prestada por población objetivo

Préstamos por grupo etario

## Consulta y referencia

6

Consultas por canal

Colección consultada

Consultas por grupo etareo

## Acceso a TIC

8

Número de equipos

Participantes por grupo etario

## Actividades

9

Actividades totales

Participantes por grupo etario

Participantes por grupo social

Participantes por grupo étnico

## Préstamo de espacios

11

Acceso a los espacios

Participantes

# FLUJO DE USUARIOS

Corresponde al total de personas que visitan las distintas dependencias de las bibliotecas, independientemente de la actividad o el uso que le den a las instalaciones.

## Acceso a la sede

Disponibilidad de tiempo en el que las bibliotecas tienen oferta de servicios para los diferentes usuarios, tomada en horas. Las horas de servicio se refieren a las horas en las que los principales servicios de las bibliotecas están disponibles para los usuarios.

	Horas de servicio
Enero	5.795
Febrero	5.938
Marzo	5.787
Abril	6.403
Mayo	6.324
Junio	5.897
Julio	6.431
Agosto	6.334
Septiembre	6.612
Octubre	6.863
Noviembre	6.393
Diciembre	5.849
Total	<b>74.624</b>

## Visitantes

Personas que ingresan a las dependencias de las bibliotecas, independientemente de la actividad, es decir, que han visitado o utilizado las instalaciones o servicios de las bibliotecas durante el período de recolección de datos. Se discrimina por grupo etario según las categorías determinadas por el DANE.

	Niños	Jóvenes	Adultos
Enero	117.793	72.454	125.748
Febrero	133.632	83.091	157.619
Marzo	121.106	115.706	173.093
Abril	127.625	123.165	179.575
Mayo	117.088	228.427	259.317
Junio	120.699	197.392	164.473
Julio	125.818	247.157	191.121
Agosto	134.021	112.411	239.046
Septiembre	138.375	122.417	180.019
Octubre	150.377	261.983	230.451
Noviembre	130.337	236.963	197.329
Diciembre	88.045	147.944	196.299
Total	<b>1.504.916</b>	<b>1.949.110</b>	<b>2.294.089</b>

# COLECCIÓN DISPONIBLE

Corresponde al número de materiales disponibles, que pertenecen a la colección de información local de cual disponen las bibliotecas.

## Colección disponible por tipo de material

Corresponde al número de materiales disponibles, discriminados según el tipo de soporte: Libros impresos, audiovisuales digitales (textos, gráficos, fotos, video y sonido), recursos digitales (CD-ROM, bases de datos, documentos digitales) y publicaciones seriadas en diversos formatos (impreso, microforma, electrónico).

	Libros	Audiovisuales	Recursos digitales	Publicaciones seriadas	Otros formatos
Enero	451.775	34.709	5.869	135.173	12.813
Febrero	454.664	34.848	5.937	136.433	12.855
Marzo	455.499	34.834	5.938	136.641	13.030
Abril	456.252	34.279	5.973	137.381	13.131
Mayo	456.448	34.213	5.951	137.998	13.287
Junio	456.423	34.254	5.954	138.657	370.438
Julio	460.573	34.659	6.019	139.839	370.585
Agosto	465.892	34.896	6.104	140.645	370.909
Septiembre	467.563	34.961	6.155	141.929	371.219
Octubre	469.171	34.972	6.239	143.145	371.477
Noviembre	468.825	34.760	6.239	142.643	371.603
Diciembre	506.888	41.649	7.680	147.570	371.606

## Colección disponible SIL

Corresponde al número de materiales disponibles, que pertenecen a la colección de información local del cual disponen las bibliotecas.

	Material SIL
Enero	112
Febrero	353
Marzo	1.051
Abril	1.126
Mayo	1.232
Junio	1.224
Julio	1.246
Agosto	1.253
Septiembre	1.261
Octubre	1.279
Noviembre	1.382
Diciembre	1.401

# Colección disponible por población objetivo

Corresponde al mismo dato global de la colección disponible por formatos, pero discriminado según el tipo del público para el que está dirigida: material para primera infancia, infantil, juvenil, para adultos.

	Material para primera infancia	Material infantil	Material juvenil	Material para adultos
Enero	869	94.366	9.689	535.415
Febrero	2.667	93.399	9.716	538.955
Marzo	2.671	93.838	9.580	539.853
Abril	2.756	94.115	9.712	540.433
Mayo	2.784	93.619	10.106	541.388
Junio	2.771	93.474	10.104	899.377
Julio	3.118	94.664	9.757	904.136
Agosto	2.882	96.556	9.845	909.163
Septiembre	2.895	96.839	9.876	912.217
Octubre	4.581	95.193	9.977	915.253
Noviembre	4.708	95.301	10.055	914.006
Diciembre	5.568	143.461	10.370	915.994

## REGISTRO DE USUARIOS

Registro o inscripción de una persona o una institución al Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, que lo acredita como usuario y le permite hacer uso del servicio de préstamo externo de materiales existentes en cualquiera de las bibliotecas adscritas.

### Acumulado histórico

Historial completo de todas las personas o instituciones que se han registrado como usuarios a lo largo de la existencia del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín.

	Acumulado histórico
Enero	184.703
Febrero	186.608
Marzo	188.278
Abril	198.195
Mayo	199.737
Junio	201.275
Julio	200.907
Agosto	202.528
Septiembre	206.202
Octubre	207.832
Noviembre	209.060
Diciembre	210.007
<b>Total</b>	<b>2.395.332</b>

# Registros por grupo etario

Cantidad acumulada de personas u organizaciones inscritas en el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín para usar su colección y/o el servicio de préstamo. Se discrimina por grupo etario según las categorías determinadas por el DANE.

	Niños	Jóvenes	Adultos	Instituciones
Enero	276	565	529	31
Febrero	291	917	768	3
Marzo	208	894	680	8
Abril	222	835	646	18
Mayo	190	692	650	10
Junio	253	616	512	8
Julio	250	713	567	10
Agosto	243	756	620	2
Septiembre	319	830	645	5
Octubre	246	760	617	4
Noviembre	176	500	371	6
Diciembre	125	366	275	1
<b>Total</b>	<b>2.799</b>	<b>8.444</b>	<b>6.880</b>	<b>106</b>

## PRÉSTAMO

Hace referencia a la circulación y uso de materiales por fuera de las bibliotecas (préstamo domiciliario) y los beneficiarios del servicio.

# Colección prestada por tipo de material

Se refiere a la circulación de materiales por fuera de las bibliotecas. Se tienen en cuenta los préstamos no devueltos, las renovaciones y los préstamos devueltos de material en el mes. Se discrimina por tipo de material.

	Libros	Audiovisuales	Recursos digitales	Publicaciones seriadas	Otros formatos
Enero	51.416	6.655	215	481	0
Febrero	55.168	5.847	289	499	35
Marzo	62.841	5.824	352	521	53
Abril	73.316	5.982	1.050	951	79
Mayo	68.070	5.249	580	1.231	70
Junio	62.692	5.685	340	1.300	5
Julio	65.809	5.415	225	1.201	15
Agosto	64.014	5.277	330	1.186	43
Septiembre	63.868	5.233	1.771	1.179	92
Octubre	64.079	5.093	304	995	37
Noviembre	51.981	4.352	253	798	21
Diciembre	45.495	4.909	167	857	7
<b>Total</b>	<b>728.749</b>	<b>65.521</b>	<b>5.876</b>	<b>11.199</b>	<b>457</b>

# Colección prestada por población objetivo

Hace referencia a la circulación y uso de materiales por fuera de las bibliotecas, de acuerdo con la población a la que va dirigido el material.

	Material para primera infancia	Material infantil	Material juvenil	Material para adultos
Enero	659	14.465	1.181	42.462
Febrero	970	17.289	1.442	42.137
Marzo	835	19.276	1.379	48.101
Abril	1.092	22.749	1.444	56.093
Mayo	998	21.045	1.376	51.781
Junio	1.082	19.974	1.218	47.748
Julio	1.129	20.247	1.204	50.085
Agosto	1.213	18.787	3.337	47.513
Septiembre	2.117	19.342	1.373	49.311
Octubre	1.587	20.935	991	46.995
Noviembre	1.546	16.027	762	39.070
Diciembre	1.011	15.283	707	34.434
<b>Total</b>	<b>14.239</b>	<b>225.419</b>	<b>16.414</b>	<b>555.730</b>

## Préstamos por grupo etario

Corresponde al número de usuarios que participan del servicio de préstamo de materiales que pertenecen a la colección de la cual disponen las bibliotecas. Se discrimina según los grupos etarios\* determinados por el DANE.

	Niños	Jóvenes	Adultos	Instituciones
Enero	997	2.980	3.703	0
Febrero	933	3.327	4.228	1
Marzo	907	4.065	4.618	122
Abril	978	4.249	4.919	58
Mayo	935	4.077	4.684	49
Junio	897	3.748	4.367	30
Julio	973	3.872	4.437	50
Agosto	890	3.898	4.426	45
Septiembre	961	4.842	3.489	38
Octubre	922	3.865	4.415	44
Noviembre	784	3.210	3.687	19
Diciembre	650	2.807	3.961	17
<b>Total</b>	<b>10.827</b>	<b>44.940</b>	<b>50.934</b>	<b>473</b>



# Préstamos por grupo etario

Corresponde al número de usuarios que participan del servicio de préstamo de materiales que pertenecen a la colección de la cual disponen las bibliotecas. Se discrimina según los grupos etarios\* determinados por el DANE.

	Niños	Jóvenes	Adultos	Instituciones
Enero	997	2.980	3.703	0
Febrero	933	3.327	4.228	1
Marzo	907	4.065	4.618	122
Abril	978	4.249	4.919	58
Mayo	935	4.077	4.684	49
Junio	897	3.748	4.367	30
Julio	973	3.872	4.437	50
Agosto	890	3.898	4.426	45
Septiembre	961	4.842	3.489	38
Octubre	922	3.865	4.415	44
Noviembre	784	3.210	3.687	19
Diciembre	650	2.807	3.961	17
<b>Total</b>	<b>10.827</b>	<b>44.940</b>	<b>50.934</b>	<b>473</b>

## CONSULTA Y REFERENCIA

Corresponde al número total de materiales en circulación y uso de materiales al interior de las bibliotecas.

### Consultas por canal

Circulación y uso de materiales al interior de las bibliotecas, de acuerdo con el tipo de consulta realizado, que puede ser presencial, virtual o telefónico.

	Consultas presenciales	Consultas virtuales	Consultas telefónicas
Enero	86.611	2.866	4.551
Febrero	101.614	3.805	4.930
Marzo	123.375	4.381	6.009
Abril	114.344	5.296	4.791
Mayo	123.591	4.191	4.805
Junio	108.569	3.837	4.665
Julio	48.693	4.450	4.730
Agosto	104.508	4.049	4.584
Septiembre	101.721	3.463	4.792
Octubre	102.217	3.352	6.437
Noviembre	96.901	3.074	3.877
Diciembre	98.735	915	5.416
<b>Total</b>	<b>1.210.879</b>	<b>43.679</b>	<b>59.587</b>

# Colección consultada

Corresponde al número de materiales circulados en el interior de las bibliotecas que pertenecen a la colección de información local de la cual disponen las bibliotecas.

## Movimiento de colección

Enero	63.834
Febrero	63.598
Marzo	66.218
Abril	74.335
Mayo	67.300
Junio	68.255
Julio	67.412
Agosto	64.411
Septiembre	79.416
Octubre	63.629
Noviembre	52.673
Diciembre	68.127
<b>Total</b>	<b>799.208</b>

# Colección consultada por población objetivo

Circulación y uso de materiales al interior de las bibliotecas, de acuerdo con la población a la que va dirigido.

## Material para primera infancia

## Material infantil

## Material juvenil

## Material para adultos

	Material para primera infancia	Material infantil	Material juvenil	Material para adultos
Enero	1.112	37.064	1.745	23.913
Febrero	1.222	31.828	946	29.602
Marzo	1.387	32.913	1.607	30.311
Abril	1.820	37.613	1.369	33.533
Mayo	1.393	35.386	1.280	29.241
Junio	1.574	42.526	2.344	21.811
Julio	1.507	37.925	2.766	25.214
Agosto	1.611	33.312	1.271	28.217
Septiembre	3.095	47.961	1.326	27.034
Octubre	1.809	35.112	898	25.810
Noviembre	2.875	28.079	815	20.904
Diciembre	2.599	49.824	727	14.977
<b>Total</b>	<b>22.004</b>	<b>449.543</b>	<b>17.094</b>	<b>310.567</b>

# ACCESO A TIC

Indicadores de uso de los equipos como parte del acceso libre y sin costo que se ofrece a los ciudadanos desde las salas virtuales de las diferentes bibliotecas.

## Número de equipos

Número de ordenadores (en cualquiera de sus formas incluyendo equipos portátiles y tabletas que las bibliotecas tienen a disposición de los usuarios) disponibles para la prestación del servicio.

	No. de equipos
Enero	748
Febrero	758
Marzo	775
Abril	780
Mayo	771
Junio	777
Julio	814
Agosto	857
Septiembre	880
Octubre	882
Noviembre	894
Diciembre	907

## Participantes por grupo etario

Uso de los computadores por parte de los usuarios desde una estación de trabajo ubicada en las instalaciones de las bibliotecas. Se discrimina por grupo etario según las categorías determinadas por el DANE.

	Niños	Jóvenes	Adultos
Enero	11.219	10.586	11.535
Febrero	11.532	11.913	8.102
Marzo	11.263	13.257	8.694
Abril	11.242	12.683	7.954
Mayo	11.168	13.423	10.307
Junio	12.623	13.374	10.124
Julio	11.466	14.898	10.001
Agosto	11.094	14.342	10.640
Septiembre	10.038	13.287	9.252
Octubre	7.586	12.397	10.028
Noviembre	11.529	14.907	9.428
Diciembre	9.563	9.239	9.295
Total	130.321	154.305	115.360

# ACTIVIDADES

Corresponde al conjunto completo de acciones, programas o talleres ejecutados en las bibliotecas y los beneficiarios de este servicio.

## Actividades Totales

Total consolidado de actividades ejecutadas en la biblioteca.

	Total Actividades
Enero	1.405
Febrero	3.131
Marzo	2.657
Abril	3.003
Mayo	3.242
Junio	3.300
Julio	3.182
Agosto	3.160
Septiembre	3.202
Octubre	3.444
Noviembre	3.430
Diciembre	1.565
<b>Total</b>	<b>34.721</b>

## Participantes por grupo etario

Número total de personas que participan de las distintas actividades ejecutadas en las bibliotecas. Se discrimina por grupo etario según las categorías determinadas por el DANE.

	Primera Infancia	Niños	Adolescentes	Jóvenes	Adultos	Adultos Mayores
Enero	308	4.925	364	2.984	4.756	369
Febrero	1.951	8.250	541	3.680	7.327	443
Marzo	2.770	9.670	676	3.028	9.975	414
Abril	3.593	13.610	1.802	4.305	8.445	2.031
Mayo	3.818	12.529	1.345	4.128	10.415	930
Junio	4.151	10.107	1.167	3.559	6.906	1.499
Julio	5.147	11.518	1.306	5.948	9.895	1.879
Agosto	4.477	20.114	1.271	10.976	66.839	1.650
Septiembre	7.874	14.791	834	6.061	14.428	977
Octubre	3.952	15.231	1.220	4.134	10.240	1.269
Noviembre	3.141	9.903	661	2.396	7.883	1.171
Diciembre	972	6.556	776	1.993	4.786	1.209
<b>Total</b>	<b>42.154</b>	<b>137.204</b>	<b>11.963</b>	<b>53.192</b>	<b>161.894</b>	<b>13.841</b>

# Participantes por grupo social

Número total de personas que participan de las distintas actividades ejecutadas en las bibliotecas. Se discrimina por grupo social\*.

## Personas en condición de discapacidad

Enero	106
Febrero	442
Marzo	251
Abril	636
Mayo	448
Junio	405
Julio	448
Agosto	571
Septiembre	400
Octubre	386
Noviembre	538
Diciembre	234
Total	<b>4.865</b>

# Participantes por grupo étnico

Número total de personas que participan de las distintas actividades ejecutadas en las bibliotecas. Se discrimina por grupo étnico\*\*.

## Total

Enero	2
Febrero	14
Marzo	11
Abril	5
Mayo	0
Junio	0
Julio	1
Agosto	4
Septiembre	7
Octubre	35
Noviembre	21
Diciembre	8
Total	<b>108</b>

# PRÉSTAMO DE ESPACIOS

Hace referencia a los indicadores de uso por préstamo a la comunidad de los espacios de las bibliotecas.

## Acceso a los espacios

Hace referencia a la cantidad de espacios utilizados por préstamo a la comunidad.

### Espacios prestados

Enero	1.326
Febrero	2.046
Marzo	2.154
Abril	2.377
Mayo	2.782
Junio	2.041
Julio	2.110
Agosto	2.262
Septiembre	2.299
Octubre	2.590
Noviembre	2.488
Diciembre	1.197
Total	<b>25.672</b>

## Participantes

Corresponde a la cantidad de usuarios beneficiados del préstamo de espacios de las bibliotecas a la comunidad. Se discrimina por grupo etario según las categorías determinadas por el DANE.

### Niños

### Jóvenes

### Adultos

Enero	4.648	8.025	22.784
Febrero	7.254	12.567	25.783
Marzo	10.877	16.550	55.718
Abril	16.071	22.646	60.657
Mayo	16.670	22.542	116.116
Junio	20.823	28.269	39.532
Julio	9.712	18.750	54.706
Agosto	15.558	13.903	122.333
Septiembre	20.062	15.250	56.079
Octubre	16.202	15.535	84.412
Noviembre	21.492	19.946	62.820
Diciembre	16.070	13.763	54.711
Total	<b>175.439</b>	<b>207.746</b>	<b>755.651</b>